

---

**Ntsiab Lus** Kev Pab Nyiaj Them Nqi  
**Zauv Cim Index** PLHRC-2555  
**Seem** Kev Sau Nqi Kho Mob  
**Seem Me** Pawg Xyuas Kev Sau Nqi Kho Mob  
**Pawg** Lag Luam  
**Nug Tau Rau** Lindsay Krambeer  
**Pib Hnub Tim** 4/1/2023  
**Hnub Tim Kho Tom Ntej No** 3/31/2024

---

## **Cov Ntawv Pov Thawj**

GL-3001, EMTALA: Kev Khaws Cov Ntaub Ntawv Txog Nyiaj Txiag  
RevCycle-1055 Tsab Cai Txog Kev Xa Nqi Rau Cov Nws Them Nws Ntiag  
Tug & Kev Tsib Nqi  
Nom Tswv Teb Chaws Tus Qauv Teeb Tseg Txog Feem Txom Nyem, Teb  
Chaws Mis Kas Lub Tuam Tsev Xyuas Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab  
Neeg (US Department of Health and Human Services)  
IRS Tsab Ntawv Tshaj Tawm 2015-46 thiab 29 CFR §§1.501(r) (4) – (6)  
26 CFR 250 (31 Lub Kaum Ob Hlis Ntuj 2014) p78954-79016  
GL-3034 Qhia Txog Medicare Cov Nqi Uas Tsis Tau Them  
Daim Ntawv Ntxiv Tom Qab 1: Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj Them Nqi  
Daim Ntawv Ntxiv Tom Qab 2: Lub rooj ntawv qhia txog kev txo nqi raws nyiaj tau thiab cuab tam, thiab  
tus paj txo nqi rau cov tsis muaj ntawv kho mob  
Daim Ntawv Ntxiv Tom Qab 3: Cov chaw muab kev pab thiab cov tuam tsev  
Daim Ntawv Ntxiv Tom Qab 4: Feem Pua Ntawm Tus Nqi Uas Feem Ntau Tsub (AGB) Daim  
Ntawv Ntxiv Tom Qab 5: Pej Xeem Kev Saib Tau Cov Ntaub  
Ntawv

## **Siv Rau**

Tag nrho cov neeg mob hauv Gundersen Palmer Hospital and Clinics, (ntawm no lawm tod, muab sau ua ke hu ua "Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics") uas txais cov kev kho mob ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics.

## Nqe Lus Txog Lub Hom Phiaj

Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics' lub hom phiaj yog los qhia txog qhov peb txawv los ntawm qhov muab kev pab kho tus neeg mob uas zoo tshaj plaws, kev kawm, kev tshawb fawb thiab los ntawm kev txhim kho txoj kev noj qab haus huv hauv cov zej zos uas peb pab. Nws lub zeem muag yog los pab txhawb txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo hauv peb lub zej zos thaum uas pab ua kom txhua txoj sia uas peb tau pab ntawd zoo zog tuaj, uas suav tag nrho cov neeg mob, cov tsev neeg, thiab cov neeg ua hauj lwm tib si.

Yuav kom pab tau lub hom phiaj no, Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics muaj kev ruaj siab los muab kev kho mob thaum muaj xwm ceev thiab kev kho mob uas yuav tsum tau kho rau cov neeg mob tsis hais seb lawv puas muaj ntawv kho mob los tsis muaj los sis seb lawv puas muaj peev xwm them taus. Tsab cai txog kev pab nyiaj them nqi no yog npaj los ua raws li nom tswv teb chaws thiab xeev cov cai rau peb cheeb tsam muab kev pab. Cov neeg mob uas tsim nyog rau kev pab nyiaj nyob rau hauv tsab cai no yuav tau txais kev txo nqi rau txoj kev pab uas lawv tau txais los ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics cov chaw muab kev pab uas tsim nyog.

Txoj kev pab nyiaj them nqi uas muaj nyob hauv tsab cai no yog ua raws li qhov xav tias cov neeg mob yuav koom tes nrog tus txheej txheem thov kev pab thiab nrog cov kev pab los ntawm tsoom fww los sis cov kev pab them nqi kho mob uas tej zaum yuav muaj los them tus nqi kho mob. Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics yuav tsis cais tshwj leej twg li raws hnuv nyoog, poj niam los sis txiv neej, haiv neeg, kev ntseeg, cev nqaij daim tawv, kev tsis taus, kev teev hawm, nyiam ua poj niam los sis txiv neej, teb chaws yug, los sis kev tuaj txawv teb chaws tuaj thaum uas los txiav txim txog txoj kev pab nyiaj them nqi.

## Cov Ntsiab Txhais

Cov ntsiab txhais nram qab no yog siv rau txhua ntu hauv tsab cai no.

**Tus Nqi Uas Feem Ntau Tsub (Amount Generally Billed) (AGB):** Tus nqi uas feem ntau tsub yog tus nqi uas yuav kom tus neeg mob, thiab/los sis tus neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi them rau cov kev kho mob thaum muaj xwm ceev los sis kev kho mob uas yuav tsum tau kho. Rau cov neeg mob uas tsim nyog, tus nqi no yuav tsis tshaj tus paj (rate) uas yuav siv los txiav txim uas siv Tus Txheej Txheem Saib Rov Qab (Look Back Method) uas tau piav rau hauv §1.501(r)-5(b) (3) ntawm tsab cai Internal Revenue Code. Tus Txheej Txheem Saib Rov Qab yuav yog raws cov nqi uas tau them yav tas los uas tau them rau Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics los ntawm Medicare Fee-for-Service ua ke nrog rau tag nrho cov nqi uas them los ntawm cov neeg uas lawv yuav lawv ntawv kho mob sab nraud los them. Cov nqi uas yuav suav rau hauv kev siv tus AGB los xam mas yuav yog cov nqi uas pub muaj hauv lub xyoo ua ntej ntawd. Cov nqi rau qhov muaj ob daim ntawv kho mob (co-insurance), cov nqi sib koom them (co-payments) thiab cov nqi uas yus yuav tau them yus ua ntej daim ntawv kho mob yuav them (deductibles) mas yuav suav rau hauv tus zauv sab saud (numerator) nrog rau Medicare Fee-for-Service ua ke nrog rau tag nrho cov nqi uas pub muaj los ntawm cov ntawv kho mob sab nraud. Cov nqi tsub ua

ntej lov nqi tawm rau cov nqi uas hais los saud mas yuav suav rau hauv tus zauv hauv qab (denominator). Tus AGB mas yuav xam txhua xyoo tsis dhau hnuv 45 tom qab kaw xyoo ua ntej ntawd, thiab yuav siv rau hnuv 120 tom qab kaw xyoo ntawd.

**Feem Pua Ntawm Tus Nqi Uas Feem Ntau Tsub (Amount Generally Billed Percentage):** Yuav xam AGB tus feem pua txhua xyoo tsis dhau hnuv 45 hauv lub xyoo, thiab tau muab piav nyob rau hauv Daim Ntawv Ntxiv Tom Qab (Appendix) 4 hauv tsab cai no.

**Lub Sij Hawm Thov Kev Pab:** Lub sij hawm uas yuav txais thiab lis cov ntawv thov nyiaj pab them nqi. Lub sij hawm thov kev pab yuav pib rau hnuv tim ntawm thawj daim nqi kho mob tom qab kho mob tas es tawm los mus tsev lawm thiab xaus rau hnuv 240 tom qab hnuv tim uas tau muab thawj daim nqi kho mob tom qab kho mob tas es tawm los mus tsev lawm.

**Kev Pab Rau Kev Puas Tsuj Loj Heev (Catastrophic Care Assistance):** Muaj kev pab nyiaj them nqi rau cov neeg mob uas tsim nyog uas tsev neeg cov nyiaj tau hauv ib xyooos nws tshaj 400% ntawm Nom Tswv Tus Qauv Teeb Tseg Txog Feem Txom Nyem (Federal Poverty Level), thiab cov cuab tam nws tsawg dua qhov sib npaug nrog 600% ntawm Nom Tswv Tus Qauv Teeb Tseg Txog Feem Txom Nyem, thiab koj feem xyuam them cov nqi kho mob ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics mas nws tshaj 25% ntawm tsev neeg cov nyiaj tau.

**Kev Kho Mob Txo Nqi (Discounted Care):** Kev pab nyiaj them nqi uas muaj kev txo nqi, rau cov kev pab kho mob uas tsim nyog uas tau muab los ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics, raws qhov seb tau nyiaj pes tsawg (sliding scale), rau cov neeg mob uas tsim nyog, los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, uas tsev neeg cov nyiaj tau hauv ib xyooos yog nyob li ntawm 200-400% ntawm Nom Tswv Tus Qauv Teeb Tseg Txog Feem Txom Nyem (Federal Poverty Level) thiab cov cuab tam nws nyob li ntawm los sis qis dua rau npaug ntawm Nom Tswv Tus Qauv Teeb Tseg Txog Feem Txom Nyem (Federal Poverty Level) los sis qis dua ntawd.

**Tus Mob Thaum Muaj Xwm Ceev (Emergency Medical Condition):** Raws li txhais hauv Section 1867 of the Social Security Act (42 U.S.C. 1395dd). Lo lus “tus mob thaum muaj xwm ceev” txhais tias yog ib tug mob uas nws cia li mob nws los ntawm cov tsos mob loj (nrog rau qhov mob heev) uas yog tias tsis muab kev pab kho tam sim ntawd tej zaum yuav:

1. Muaj teeb meem loj rau tus neeg ntawd txoj kev noj qab haus huv (los sis, yog tias tus poj niam cev xeeb tub, txoj kev noj qab haus huv ntawm tus poj iam los sis nws tus me nyuam hauv plab),
2. Muaj teeb meem puas tsuj loj rau lub cev txoj kev ua hauj lwm, los sis
3. Muaj teeb meem loj rau cov khoom nyob hauv nruab nrog cev los sis tej seem hauv nruab nrog cev; los sis
4. Thaum hais txog tus poj niam uas cev xeeb tub uas mob plab yug me nyuam:
  - a. Tsis muaj sij hawm txaus los xa mus rau lwm lub tsev kho mob kom nyab xeeb ua ntej yug me nyuam, los sis
  - b. Txoj kev xa mus rau lwm lub ntawd tej zaum yuav ua tau ib qho tsis zoo rau tus poj niam los sis tus me nyuam uas tsis tau yug ntawd txoj kev noj qab haus huv los sis txoj kev nyab xeeb.

**Tsev Neeg:** Raws li txhais los ntawm U.S. Census Bureau, ib pawg neeg uas muaj ob los sis coob tshaj ob tug neeg uas nyob ua ke thiab sib txheeb raws kev yug, kev sib yuav, los sis kev saws. Yog hais tias ib tug neeg mob aws ib tug neeg ua tus tos nws noj nws haus hauv lawv cov ntawv ua se, raws li Internal Revenue Service cov cai, yuav suav tau tias lawv yog ib tug neeg tos noj tos haus thaum koj los siv rau hauv kev txiav txim txog kev tsim nyog rau tsab cai no.

**Tsev Neeg Cov Nyiaj Tau:** Ib tug neeg thov kev pab tsev neeg cov nyiaj tau yog cov nyiaj tau tag nrho ua ke ua ntej txiav se thiab lwm yam tawm rau tag nrho cov neeg laus hauv tsev neeg uas nyob hauv tib lub tsev thiab muaj nyob rau hauv daim ntawv ua se federal uas tshiab tshaj plaws. Rau cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog 18 xyoo rov hauv, tsev neeg cov nyiaj tau muaj xws li ntawm niam txiv thiab/los sis niam tshiab txiv tshiab, los sis cov txheeb ze uas saib xyuas. Tsev neeg cov nyiaj tau yog txiav txim los ntawm qhov siv Census Bureau lub ntsiab txhais, uas suav cov nyiaj tau nram qab no thaum xam txog nom tswv tus qauv teeb tseg txog feem txom nyem cov cai:

1. Suav cov nyiaj ua hauj lwm tau, cov nyiaj poob hauj lwm, cov nyiaj raug mob tom hauj lwm, nyiaj laus Social Security, nyiaj laus Supplemental Security Income, nyiaj nom tswv, nyiaj qub tub rog, nyiaj ntsuag txij nkawm, nyiaj pension los sis nyiaj so hauj lwm rau yav laus, paj laum, nyiaj ua luam dividends, nyiaj khais tsev, nyiaj them rau tus neeg tsim ib yam dab tsi (royalties), nyiaj tau los ntawm cov khoom teeb tug (estates), cov khoom tseem ceeb (trusts), nyiaj pub ntawm txoj kev kawm, nyiaj yug txij nkawm, nyiaj yug me nyuam,
2. Cov kev pab uas tsis yog nyiaj ntsuab (xws li nyiaj muas noj thiab tsev luam) mas tsis suav;
3. Txiav txim raws qhov ua ntej txiav se;
4. Tsis suav cov peev tau los sis qhov poob peev ntawm kev ua lag luam

**Nom Tswv Tus Qauv Teeb Tseg Txog Feem Txom Nyem (Federal Poverty Level):** Nom Tswv Tus Qauv Teeb Tseg Txog Feem Txom Nyem (FPL) siv cov nyiaj tau uas pub txog uas sib txawv raws seb tsev neeg neeg coob npaum cas thiab muaj leej twg hauv tsev neeg los txiav txim seb leej twg txom nyem nyob hauv Teb Chaws Mis Kas. Qhov no mas ib sij kho ib zaug hauv Nom Tswv Daim Ntawv Teev (Federal Register) los ntawm United States Department of Health and Human Services raws kev tso cai ntawm seem me (2) hauv Tshooj 9902 ntawm Title 42 Hauv Teb Chaws Mis Kas Tsab Cai. Yuav nrhiav tau cov qauv qhia txog FPL tam sim no ntawm <http://aspe.hhs.gov/POVERTY/>.

**Kev Pab Nyiaj Them Nqi:** Kev pab rau cov neeg mob uas tsim nyog, uas yog tsis pab yuav ntsib kev txom nyem txog nyiaj txiag, los pab them rau tag nrho los yog ib feem ntawm lawv feem xyuam los them rau cov nqi kho mob thaum muaj xwm ceev los sis kev kho mob uas yuav tsum tau kko uas muab los ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics.

**Kev Kho Mob Dawb:** Kev zam 100% ntawm qhov tus neeg feem uas yuav tau them rau cov kev pab kho mob uas tsim nyog uas muab los ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics rau cov neeg mob uas tsim nyog, los sis cov neeg uas them tus neeg mob cov nqi, uas tsev neeg cov nyiaj tau raws xyoo nws nyob li ntawm 200% ntawm tus FPL los sis qis dua ntawd uas muaj cov cuab tam nws qis dua qhov zoo ib yam li 600% ntawm tus FPL.

**Tus Neeg Uas Them Rau Tus Neeg Mob Cov Nqi:** Ib tug neeg dua li tus neeg mob uas muaj feem xyuam los them rau tus neeg mob cov nqi.

**Cov Nqi Ua Ntej Txo Nqi:** Tag nrho tus nqi ntawm tus nqi uas tau tsim tseg rau cov kev pab kho mob ua ntej txo nqi tawm.

**Tsis Muaj Tsev Nyob:** Raws li txhais los ntawm Nom Tswv Teb Chaws, thiab tau luam tawm hauv Nom Tswv Daim Ntawv Teev rau thaum Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 5, 2011 los ntawm HUD: ib tug neeg los sis tsev neeg uas tsis muaj ib qho chaw nyob ruaj khov mus tas li, kom tsim nyog yav hmo ntuj, txhais tias tus neeg los sis tsev neeg qhov chaw nyob rau yav hmo ntuj yog ib qho chaw rau pej xeem nyob los sis ib qho chaw nkaum uas tsis yog rau neeg nyob los sis nws nyob hauv ib lub tsev rau pej xeem nyob los sis tsev ntiav uas tsim los ua ib qho chaw nyob mus ib ntus. Pawg no tseem suav cov neeg uas tawm hauv ib lub tsev kho mob uas nws tau mus nyob 90 hnub los sis luv dua ntawd uas tau nyob hauv ib lub tsev rau thaum muaj xwm ceev los sis ib qho chaw uas tsis yog rau neeg nyob ua ntej mus pw tim tsev kho mob.

**Kev Kho Mob Uas Yuav Tsum Tau Kho (Medically Necessary):** Raws li txhais los ntawm Medicare yog cov kev kho mob los sis khoom uas muaj haj tom thiab tsim nyog rau txoj kev tshawb xyuas seb mob dab tsi los sis kev kho ib tug mob los sis ib qho kev raug mob.

**Medicare Fee-For-Service (FFS):** Kev tuav pov hwm them nqi kho mob uas muaj nyob rau hauv Medicare Part A thiab Part B hauv Title XVIII of the Social Security Act (42 USC 1395c – 1395w-5).

**Ua Hli Them Rov Qab (Payment Plan):** Ib lub hom phiaj ua hli them rov qab uas GSEHC thiab tus neeg mob, los sis tus neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, pom zoo, los them cov nqi uas yus tau them yus. Lub hom phiaj ua hli them rov qab yuav tsum tau xam txog seb tus neeg mob them taus li cas, tshuav nqi pes tsawg, thiab lwm cov nqi uas tau them ua ntej.

**Kev Xav Tias Tej Zaum Tsim Nyog (Presumptive Eligibility):** Nyob rau qee qhov teeb meem, tej zaum yuav cia li xav los sis pom tias cov neeg mob uas tsis muaj ntawv kho mob nws tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi raws qhov lawv rau npe rau hauv lwm cov kev pab los sis lwm cov chaw muab lus qhia, uas tsis yog qhia ncaj qha los ntawm tus neeg mob, los ntsuam xyuas txog tus neeg ntawd txoj kev tim tsum kev pab nyiaj. Yog hais tias tus neeg mob twb tau them qhov nqi lawm, lawv yuav tsis tsim nyog rau txoj kev xav tias tej zaum tsim nyog mus ntxiv lawm.

**Tus Neeg Yuav Ntawv Kho Mob Sab Nraud (Private Health Insurer):** Ib lub koom haum uas tsis yog nom tswv li uas muaj muag ntawv kho mob, suav cov koom haum uas tsis yog nom tswv li uas khiav cov dej num muab ntawv kho mob raws li hauv Medicare Advantage.

**Lub Sij Hawm Tsim Nyog:** Cov neeg thov kev pab uas tau txiav txim tias lawv tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi mas yuav kam pab mus rau lub hlis. Tseem yuav siv txoj kev pab rau tag nrho cov as khauj uas tau txais kev pab rau lub hlis ua ntej hnub ua daim ntawv thov kev pab.

**Txo Nqi Rau Qhov Tsis Muaj Ntawv Kho Mob (Uninsured Discount):** Cov neeg mob uas tsis muaj ntawv kho mob sab nraud mas yuav tau kev txo nqi rau qhov uas tsis muaj ntawv kho mob, rau cov kev pab

uas tsim nyog uas muab los ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics nyob rau hauv tsab cai no, thaum lub sij hawm uas them cov nqi uas tsis txo nqi.

**Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Ntawv Kho Mob:** Ib tug neeg mob uas tsis muaj ntawv kho mob sab nraud los ntawm ib lub lag luam muag ntawv kho mob, ib qho ERISA, ib qho Federal Health Care Program (nrog rau qhov uas tsis muaj kev txwv rau Medicare, Medicaid, SCHIP, thiab CHAMPUS), Kev Raug Mob Tom Hauj Lwm, los sis lwm cov kev pab sab nraud uas muaj los them rau tus neeg mob cov nqi kho mob.

**Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Ntawv Kho Mob Txaus:** Ib tug neeg, uas muaj ntawv kho mob uas yuav sab nraud los sis ntawv kho mob los ntawm nom tswv los, uas kev them tag nrho cov nqi kho mob rau cov kev pab kho mob uas yus rho yus nyiaj los them mas yuav yog ib qho kev ntxhov siab hais txog nyiaj txiag Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics.

## **Kev Siv**

### **COV KEV PAB UAS TSIM NYOG**

Cov kev pab uas tsim nyog nyob rau hauv Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics tsab cai txog kev pab nyiaj them nqi no mas yuav tsum tau yog kev kho mob uas yuav tsum tau kho thiab muaj raws li hauv cov qauv kho mob. Lawv muaj cov nram qab no:

1. Kev kho mob thaum muaj xwm ceev hauv ib qho chaw kho mob ceev, nrog rau kev kho mob uas muab hauv ib qho chaw kho mob ceev kom tswj tau tus neeg mob tus mob kom nyob tus yees.
2. Cov kev pab tam sim ntawd uas los pab rau thaum yuav muaj teeb meem loj rau txoj sia hauv ib qho chaw uas tsis yog thaum muaj xwm ceev.
3. Cov kev kho mob uas yuav tsum tau kho, xws li kev kho mob uas pw kho mob los sis tsis pw kho mob uas tau muab los pab rau kev soj ntsuam, kev ntsuam xyuas seb yog mob dab tsi, thiab/los sis kev kho mob ib qho kev raug mob los sis ib tug mob, nrog rau cov kev pab uas feem ntau txhais los ntawm Medicare los sis lwm cov ntawv kho mob tias yog “cov khoom los sis cov kev pab uas kam them.”
4. Unity House txoj kev pab cuam txiav yeeb tshuaj rau cov neeg laus.
5. Cov kev pab los ntawm cov neeg uas Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics txais ua hauj lwm mas yuav kam them raws li hauv tsab cai no. Thov saib Daim Ntawv Ntxiv Tom Qab 3 rau tag nrho cov neeg muab kev pab uas suav rau hauv no.

Cov kev pab uas tsis tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi muaj xws li cov nram qab no:

1. Cov txheej txheem uas tsis yog yuav tsum tau kho tam sim ntawd, nrog rau cov kev pab uas feem ntau tsis muaj kev pab them los ntawm Medicare los sis txhais los ntawm Medicare los sis lwm daim ntawv kho mob tias tsis yog ib qho uas yuav tsum tau kho.
2. Kho Qhov Muag Uas Siv Lasik, Cov Contacts/lav Coj Kom Pom Kev, Cov lav Uas Tsis Zoo Li Txhua Tus Li (Non-Standard Lenses), Kho Los Sis Tig Tus Txha Nqaj Qaum, Cov Kev Pab Kom Muaj Me

Nyuam, Cov Kev Kho Kom Zoo Nkauj, Cov Twj Coj Ntawm Pob Ntseg Kom Hnov Lus, Kev Kho Kom Cov Hniav Sib Ncaj (Orthodontics), thiab Cov Kev Pab Kho Hniav.

3. Cov kev pab uas tau txais los ntawm cov chaw muab kev pab uas tsis yog txais ua hauj lwm los ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics (piv txwv li, ib qho chaw kho mob los sis ib tug kws kho mob uas ntiav thiab/los sis tsis yog ntiav, tsheb thauj mob, lwm yam zoo li no) Xav kom cov neeg mob hu ncaj qha rau cov chaw muab kev pab no es nug txog cov kev pab uas muaj thiab los ua hli them cov nqi. Thov saib Daim Ntawv Ntxiv Tom Qab 3 rau tag nrho cov neeg muab kev pab uas tsis suav rau hauv tsab cai.
4. Cov nqi uas yus yuav tau them yus ua ntej daim ntawv kho mob mam them (deductibles) thiab qhov uas muaj ob daim ntawv kho mob (coinsurance) uas muaj feem nrog cov kev pab kho mob uas yuav tsum tau kho uas tau muab rau cov neeg mob uas tsis nyob hauv pawg neeg koom ua ke (network) raws li txhais los ntawm lawv daim ntawv kho mob.

### **KEV KHIAB HAUJ LWM NROG TXOJ KEV NTSUAM XYUAS QHOV XAV TAU NTAWM PEJ XEEM TXOJ KEV NOJ QAB HAUS HUV**

Tau ua kev ntsuam xyuas qhov xav tau ntawm pej xeem txoj kev noj qab haus huv (CHNA) rau cheeb tsam uas Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics muab kev pab. Tau pom tias kev muaj ceeb thawj dhau, nyuab siab thiab kev siv yeeb tshuaj yog cov teeb meem loj hauv txoj kev noj qab haus huv. Lub hom phiaj npaj siv rau pej xeem txoj kev noj qab haus huv pom tau tias kev pab txiav yeeb tshuaj yog ib txoj kev pab cuam tshuam hauv kev kho rau kev nyuab siab. Cov kev pab txiav yeeb tshuaj uas muaj ntau hom hauv ib lub tuam tsev uas neeg mus nyob mas yuav tsim nyog rau kev pab nyiaj, thiab yuav siv AGB cov kev txwv rau cov neeg mob los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi uas tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics.

### **LUB HAUV PAUS RAU KEV TSIM NYOG**

Txoj kev pab nyiaj them nqi mas yuav muab rau cov neeg mob, los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi uas tsis muaj ntawv kho mob thiab tsis muaj ntawv kho mob txaus, uas muaj raws li cov hauv paus, raws li txhais hauv qab no. Cov hauv paus no yuav los ua kom paub tseeb tias tsab cai txog kev pab nyiaj them nqi no yeej siv xwm yeem thoob plaws hauv Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics. Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics muaj cai los kho, pauv los sis hloov tsab cai no raws li yuav tsum ua los sis tsim nyog.

Cov kev pab them nqi (ntawv kho mob los ntawm qhov chaw ua hauj lwm, Medical Assistance, Indigent Funds, Victims of Violent Crimes, lwm yam zoo il no) mas yuav tsum tau muab los saib thiab soj ntsuam ua ntej yuav txiav txim siab muab kev pab nyiaj them nqi rau kom thiaj li tso siab tau tias yeej tswj Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics cov kev pab yam ceev faj heev hais txog txoj kev muab kev pab nyiaj them nqi. Yog tias zoo nkaus li ib tug neeg mob yuav tsim nyog rau lwm cov kev pab, Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics yuav xa tus neeg mob ntawd mus rau lub koom haum uas tsim nyog kom pab ua cov ntaub ntawv thov kev pab thiab lwm cov ntawv uas tsim nyog. Cov neeg thov kev pab yuav tsum tau siv kom tag nrho lwm cov kev pab them nqi raws li qhov uas yuav tsum tau ua thaum pom zoo muab kev pab nyiaj them nqi rau lawv.

Cov neeg thov kev pab nyiaj muaj txoj dej num los thov cov kev pab los ntawm nom tswv thiab los yuav kev pab them nqi kho mob sab nraud. Cov neeg mob, los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, uas tsis koom tes mus thov kev pab ntawm cov chaw uas Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics pom tias tej zaum yuav pab them nqi kho mob, mas tej zaum yuav tsis pom zoo muab kev pab nyiaj them nqi rau lawv. Cov neeg thov kev pab uas yuav tau pab them rau lawv tus nqi kho mob raws li lawv lub peev xwm them, raws li tau teev nyob hauv tsab cai no.

Cov neeg mob, los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, uas pom tias tej zaum yuav tsim nyog rau Medicaid, yuav tsum tau mus thov kev pab them nqi los ntawm Medicaid los sis muab Medicaid daim ntawv tsis pom zoo uas tau txais hauv rau (6) lub hlis ua ntej thov Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics kev pab nyiaj them nqi. Cov neeg mob, los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, yuav tsum tau koom tes rau tus txheej txheem thov kev pab uas tau teev nyob hauv tsab cai no mas thiaj li tau kev pab nyiaj them nqi kho.

Cov haus pauv uas yuav suav los ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics thaum soj ntsuam tus neeg mob txoj kev tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi muaj xws li tsev neeg cov nyiaj tau, cov cuab tam, thiab feem xyuam hauv kev kho mob. Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics txoj kev pab nyiaj them nqi mas muaj rau tag nrho cov neeg mob uas muaj raws li qhov uas yuav tsum tau muaj thiaj li tsim nyog uas tau teeb rau hauv tsab cai no, tsis hais seb nyob rau qhov chaw twg, los sis nyob li cas (residency status). Yuav muab kev pab nyiaj them nqi rau cov neeg mob, los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, raws kev tim tsum nyiaj thiab raws li nom tswv teb chaws thiab xeev cov cai.

Yuav muab kev pab nyiaj them nqi rau cov neeg mob uas tsim nyog uas muaj ntawv kho mob tsis txaus, tsuav yog tias qhov uas pab ntawd nws raws li tus neeg muaj ntawv kho mob daim ntawv cog lus. Txoj kev pab nyiaj them nqi mas feem ntau tsis muaj rau tus neeg mob tus nqi sib koom them (co-payment) los sis cov nqi tshuav tom qab daim ntawv kho mob them tas yog tias tus neeg mob tsis ua raws li qhov uas daim ntawv kho mob kom yuav tsum tau ua xws li mus muab kom tau kev xa mus uas tsim nyog los sis cov kev tso cai. Cov neeg mob uas muaj cov as khauj pab rau txoj kev noj qab haus huv uas tsis txiav se xws li Health Savings Account, Health Reimbursement Arrangement los sis Flexible Spending Account, yuav tsum tau siv cov nyiaj hauv tus as khauj uas ntej yuav muab kev pab nyiaj them nqi. Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics muaj cai thim cov kev txo nqi uas tau piav nyob hauv no yog tias pom tias cov nqe lus no tau ua txhaum cai los sis txhaum txoj kev cog lus uas yuav tsum tau ua ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics lawm.

### **KEV PAB NYIAJ THEM NQI**

Raws kev soj ntsuam tus neeg thov kev pab tsev neeg cov nyiaj tau, cov cuab tam, thiab nws feem uas nws yuav tau them, cov neeg thov kev pab uas tsim nyog tej zaum yuav tau cov kev pab nram qab no.

**Txo Nqi Vim Tsis Muaj Ntawv Kho Mob:** Cov neeg mob uas tsis muaj ntawv kho mob sab nraud mas yuav tau ib qho kev txo nqi vim tsis muaj ntawv kho mob thaum lub sij hawm uas them cov nqi uas tsis txo nqi. Qhov no yog siv rau cov neeg mob uas tsis muaj ntawv kho mob los ntawm ib qho chaw tuav pov hwm kho mob thiab/los sis cov neeg them nqi sab nraud.



Cov neeg mob, los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, uas tau kev txo nqi vim tsis muaj ntawv kho mob, mas yuav tsis thaiv nws txoj hau kev los thov thiab tsim nyog rau lwm cov kev pab nyiaj ntxiv uas nyob rau hauv no.

**Kev Kho Mob Dawb Tag Nrho:** Tag nrho tus nqi uas Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics St. Elizabeth's tsub mas yuav kam them raws li hauv tsab cai txog kev pab nyiaj no rau tus neeg mob uas tsis muaj ntawv kho mob los sis tsis muaj ntawv kho mob txaus, los sis tus neeg uas them tus neeg mob cov nqi, uas tsev neeg cov nyiaj tau raws xyoo nws nyob li ntawm los sis tsawg dua 200% ntawm nom tswv teb chaws tus qauv teeb tseg txog feem txom nyem theem tam sim no nrog rau cov cuab tam uas tsawg dua qhov zoo ib yam li 600% ntawm tus FPL.

**Txo Nqi Rau Kev Kho Mob:** Yuav muaj ib tug nqi txo raws nyiaj tau (sliding scale discount) rau Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics cov nqi rau cov kev pab uas nyob rau hauv tsab cai pab nyiaj them nqi no rau tus neeg mob, los sis tus neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, uas tsis muaj ntawv kho mob los sis muaj ntawv kho mob tsis txaus, uas nws tsev neeg cov nyiaj tau ua ntej txiav se tawm yog ntau tshaj 200% tiam sis tsawg dua los sis zoo ib yam li 400% ntawm nom tswv teb chaws tus qauv teeb tseg txog feem txom nyem theem tam sim no nrog rau cov cuab tam uas tsawg dua qhov zoo ib yam li 600% ntawm FPL. Yuav muab cov kev txo nqi, raws li qhov kev teev tseg nram qab no, raws li tus neeg mob, los sis tus neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, tsev neeg cov nyiaj tau:

1. Tsev neeg cov nyiaj tau ntau tshaj 200% FPL tiam sis zoo ib yam li los sis tsawg dua 225% FPL mas yuav tsim nyog tau txais kev txo nqi 80% ntawm tus neeg mob cov nqi uas tshuav.
2. Tsev neeg cov nyiaj tau ntau tshaj 225% FPL tiam sis zoo ib yam li los sis tsawg dua 250% FPL mas yuav tsim nyog tau txais kev txo nqi 60% ntawm tus neeg mob cov nqi uas tshuav.
3. Tsev neeg cov nyiaj tau ntau tshaj 250% FPL tiam sis zoo ib yam li los sis tsawg dua 275% FPL mas yuav tsim nyog tau txais kev txo nqi 40% ntawm tus neeg mob cov nqi uas tshuav.
4. Tsev neeg cov nyiaj tau ntau tshaj 275% FPL tiam sis zoo ib yam li los sis tsawg dua 400% FPL mas yuav tsim nyog tau txais kev txo nqi 20% ntawm tus neeg mob cov nqi uas tshuav.

**Kev Pab Rau Kev Puas Tsuj Loj Heev (Catastrophic Care):** Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics cov neeg mob uas tsis muaj txog qhov kom tsim nyog tau kev pab nyiaj them nqi mas tej zaum yuav tsim nyog rau ib qho kev pab nyob ntawm lub zwj ceeb thaum Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics cov nqi kho mob yuav ua ib qho kev nyuab siab loj txog nyiaj txiag. Cov neeg mob, los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, tej zaum yuav tsim nyog rau ib qho kev pab rau kev puas tsuj loj heev yog tias lawv muaj feem uas yuav tau them ntawm lawv tus kheej vim cov nqi ntawm cov kev pab kho mob los ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics nws tshaj 25% ntawm tsev neeg cov nyiaj tau thiab muaj cov cuab tam uas qis dua qhov uas zoo ib yam li 600% ntawm FPL tus qauv.

Cov neeg mob, los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, uas muaj raws li qhov uas yuav tsum tau muaj thiaj tsim nyog rau kev pab rau kev puas tsuj loj heev mas yuav tau kev txo nqi rau lawv cov nqi ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics kom nws tsis txhob tshaj 25% ntawm tsev neeg cov nyiaj tau.

**Kev Ua Hli Them Rov Qab (Payment Plans):** Yeej xav kom yuav tsum tau ua ib zaug them kom tas, rau cov nqi uas tshuav, li ntawm 21 hnuv tom qab muab tus neeg mob thawj daim nqi. Yog hais tias tus neeg mob, los sis tus neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, them tsis tau tag nrho thaum lub sij hawm no, yuav rub tau lub sij hawm them ntawd mus txog 36 lub hlis los sis 3 xyoos rau cov nqi uas tseem tshuav tom qab tau txo nqi tas rau cov neeg thov kev pab uas tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi. Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics thiab tus neeg mob yuav ua ib lub hom phiaj ua hli them rov qab. Qhov seb yuav them ntev npaum cas yuav yog nyob ntawm seb tus neeg mob tshuav nqi kho mob pes tsawg, tsev neeg cov nyiaj tau thiab lwm yam uas yuav nyuaj. Yog tias pom zoo, txoj kev ua hli them rov qab no yuav tsis muaj tsub paj.

Cov neeg mob muaj txoj dej num los nrog Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics tham tau txhua lub sij hawm thaum uas yuav them tsis tau raws li qhov uas tau teem tseg. Kev tsis sib tham mas yuav ua rau tus neeg mob tus as khauj raug xa mus rau ib lub koom haum sau nqi.

### **KEV XAV TIAS TEJ ZAUM TSIM NYOG (PRESUMPTIVE ELIGIBILITY)**

Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics nkag siab tias tsis yog tag nrho cov neeg mob yuav teb tau daim ntawv thov kev pab nyiaj them nqi los sis ua raws li cov kev thov kom muab pov thawj. Tej zaum yuav muaj qee tsam uas tus neeg mob txoj kev tsim nyog rau kev pab nyiaj yuav muaj yam uas tsis teb daim ntawv thov kev pab nyiaj them nqi. Tej zaum yuav siv lwm cov lus qhia los ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics los txiav txim seb puas yuav sau tau nqi ntawm tus neeg mob tus as khauj thiab yuav siv cov lus qhia no rau hauv qhov uas xav tias tej zaum tsim nyog (presumptive eligibility).

Tej zaum yuav muab Kev Xav Tias Tej Zaum Tsim Nyog rau cov neeg mob raws lawv txoj kev tsim nyog rau lwm cov kev pab los sis teeb meem hauv lub neej xws li:

1. Cov neeg mob los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi uas tau ua ntawv poob nyiaj (bankruptcy). Rau cov uas ua ntawv poob nyiaj, tsuas yog cov nqi tshuav hauv tus as khauj uas nyob rau hnuv tshem tawm cov nqi hauv kev poob nyiaj ntawd mas thiaj li muab tshem tau tawm xwb.
2. Cov neeg mob los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob uas tuag lawm uas tsis muaj vaj tse thiab khoom muaj nqis.
3. Cov neeg mob los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob uas pom tias tsis muaj vaj tse nyob.
4. Cov as khauj uas xa rov qab los ntawm lub koom haum tsib nqi tias sau tsis tau nqi vim muaj cov hais los saud.
5. Cov neeg mob los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob uas tsim nyog rau Xeev cov kev pab los ntawm Medicaid, yuav tsim nyog rau kev pab ntawm cov nqi uas sib koom them uas txuam nrog rau txo kev pab cuam los sis cov kev pab uas tsis kam them rau.

Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics nkag siab tias tej co neeg mob yuav tsis teb rau cov Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics tus txheej txheem thov kev pab. Nyob rau cov sij hawm no, Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics yuav siv tau lwm cov lus qhia los soj ntsuam txog txoj kev tim tsum nyiaj. Cov lus qhia no yuav pab Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics los txiav

txim txog txoj kev tim tsum nyiaj ntawm cov neeg mob uas tsis teb uas yuav siv cov kev kwv yees zoo tshaj plaws uas muaj thaum uas tsis tau cov lus qhia ncaj qha los ntawm tus neeg mob.

Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics yuav siv tau cov neeg sab nraud los ua ib txoj kev soj ntsuam raws hluav taws xob txog tus neeg mob cov lus qhia kom ntsuam xyuas tau txoj kev tim tsum nyiaj. Txoj kev soj ntsuam no siv ib tug qauv uas siv heev hauv txoj kev kho mob uas yog raws cov ntaub ntawv uas pej xeem sawv daws saib tau. Tus qauv kwv yees no yuav siv cov ntaub ntawv uas pej xeem saib tau los xam txog txoj kev noj nyob thiab tus paj xyeem ntawm txoj kev khwv nyiaj uas muaj qhov kwv yees txog nyiaj tau, cov cuab tam thiab qhov uas yuav muab tau coj los them nuj nqis.

Lub twj technology uas siv raws hluav taws xob no yog tsim los soj ntsuam txhua tus neeg mob kom siv tib tug qauv thiab kho kom ncaj raws cov kev pom zoo yav tas los rau Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics txoj kev pab nyiaj them nqi nyob rau hauv txoj kev siv ntawv thov kev pab nyiaj li yav tas los.

Yuav siv lub twj technology uas siv raws hluav taws xob, thaum uas siv, ua ntej muab tso rau cov nqi uas tsis tau them tom qab siv tag nrho lwm cov kev tsim nyog thiab cov kev pab them nqi lawm. Qhov no yuav cia Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics los txheeb xyuas tag nrho cov neeg hais txog kev pab nyiaj them nqi ua ntej yuav siv cov kev tsib nqi nruj. Cov xov uas tau rov qab los ntawm txoj kev soj ntsuam txog kev tsim nyog raws hluav taws xob (electronic eligibility review) no yuav suav tias yog pov thawj tsim nyog txog txoj kev tim tsum nyiaj nyob rau hauv tsab cai no.

Thaum uas siv txoj kev rau npe raws hluav taws xob los ua lub hauv paus rau kev xav tias tej zaum tsim nyog, yuav siv theem txo nqi siab tshaj plaws rau cov kev pab uas tsim nyog rau cov hnuv tim uas muab kev pab ntawd nkaus xwb. Yog tias tus neeg mob tsis tsim nyog raws li hauv tus txheeb txheem rau npe raws hluav taws xob, yeej tseem yuav suav tus neeg mob rau hauv txoj kev thov kev pab nyiaj them nqi uas siv ntawv li niaj zaus.

Tus neeg mob cov as khauj uas tau kev pom zoo rau qhov xav tias tej zaum yuav tsim nyog mas yuav rov txheeb dua raws li nyob hauv tsab cai txog kev pab nyiaj them nqi. Yuav tsis xa lawv mus rau kev tsib nqi thiab yuav tsis muab tso rau hauv lub tsev kho mob cov nqi uas tsis tau them.

### **COV KEV PAB THAUM MUAJ XWM CEEV**

Raws li NOM TSWV TEB CHAW TSAB CAI TXOG TXOJ KEV KHO MOB THAUM MUAJ XWM CEEV THIAB KEV UA HAUJ LWM (FEDERAL EMERGENCY MEDICAL TREATMENT AND LABOR ACT) (EMTALA), tsis pub soj ntsuam ib tug neeg twg txog kev pab nyiaj them nqi los sis cov lus qhia txog kev them nqi ua ntej muab cov kev pab rau thaum lub sij hawm muaj xwm ceev. Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics yuav thov tau kom tus neeg mob them rau tus nqi koom them (piv txwv li, co- payments) thaum lub sij hawm muab kev pab ntawd, tsuav yog kom qhov kev thov ntawd tsis txhob ncuva lub sij hawm los soj ntsuam mob los sis txoj kev kho kom nyob tus yees rau ib tug mob thaum muaj xwm ceev (Saib Tsab Cai GL-3001).

## **COV NQI XA RAU COV NEEG MOB UAS TSIM NYOG RAU KEV PAB NYIAJ THEM NQI**

Tus nqi uas feem ntau tsub yog tus nqi uas cov neeg mob, los sis tus neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, uas tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi kho mob yuav tau them. Rau cov neeg mob uas tsis muaj ntawv kho mob tsim nyog, tus nqi no yuav tsis tshaj tus paj (rate) uas yuav txiav txim los ntawm qhov uas siv Tus Txheej Txheem Saib Rov Qab (Look Back Method).

Tus Txheej Txheem Saib Rov Qab (Look Back Method) yuav yog raws cov nqi uas pub muaj nyob hauv Medicare Fee-For-Services ua ke nrog rau tag nrho cov ntawv kho mob uas yus yuav yus los them rau cov nqi mus rau Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics. Cov nqi yuav suav rau hauv qhov kev siv AGB los xam yuav yog cov nqi uas pub muaj hauv xyoo ua ntej ntawd. Cov nqi rau qhov muaj ob daim ntawv kho mob (co-insurance), cov nqi sib koom them (co-payments) thiab cov nqi uas yus yuav tau them yus ua ntej daim ntawv kho mob yuav them (deductibles) mas yuav suav rau hauv tus zauv sab saud (numerator) nrog rau Medicare Fee-for-Service ua ke nrog rau tag nrho cov nqi uas pub muaj los ntawm cov ntawv kho mob sab nraud. Cov nqi tsub ua ntej lov nqi tawm rau cov nqi uas hais los saud mas yuav suav rau hauv tus zauv hauv qab (denominator). Tus AGB mas yuav xam txhua xyoo. Yuav siv cov feem pua tsis dhau hnuv 120 tom qab lub xyoo ntawd xaus uas siv los ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics los xam AGB cov feem pua.

Yog tias koj muaj lus nug hais txog AGB cov feem pua, thov nug tau ntawm Cov Kev Pab Txog Nyiaj Txiag Rau Tus Neeg Siv (Customer Financial Services) lub chav fai ntawm (608) 775-8660 los sis (800) 3629567, txuas rau 58660. Cov lus qhia txog AGB yuav muaj pub dawb xwb.

Cov neeg mob uas pom tias tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi mas yuav tsis tau them cov nqi ua ntej txo nqi rau cov kev pab uas tsim nyog thaum uas muaj kev kam them nyob rau hauv Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics tsab cai txog kev pab nyiaj them nqi.

## **THOV KEV PAB NYIAJ THEM NQI**

Kev tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi mas yuav nyob rau txoj kev tim tsum nyiaj thaum lub sij hawm thov ntawd. Hais dav dav, yuav tsum tau muaj ntawv pov hwm los txhawb nqa daim ntawv thov kev pab nyiaj them nqi. Yog tias tsis muab pov thawj kom tsim nyog, tej zaum Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics yuav nrhiav lwm cov lus qhia ntxiv.

Yuav tsum tau muaj cov ntawv pov thawj uas siv tau los txhawb rau txoj kev tim tsum nyiaj pab them nqi.

Yuav tsum tau muaj cov ntawv pov thawj qhia txog nyiaj tau nram qab no los ntawm cov neeg mob, los sis cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi, kom thiab li txiav txim tau txog kev tsim nyog:

1. Daim qauv ntawm daim ntawv ua se Federal, thiab tag nrho cov Schedules, los ntawm xyoo ua se tshiab tshaj
2. Pov Thawj Txog Nyiaj Tau tam sim no (ib daim qauv ntawm daim tw tshev tshiab tshaj los sis lwm cov ntawv pov thawj)
3. Pov thawj txog lwm cov nyiaj tau, nrog rau nyiaj poob hauj lwm, nyiaj raug mob tom hauj lwm, nyiaj yug me nyuam, nyiaj yug txij nkawm, nyiaj ua lag luam, nyiaj qub tub rog

#### 4. Cov Ntawv Qhia Nyiaj Tim Tuam Txhab Tso Nyiaj Tam Sim No

Yuav tsum tau muaj cov ntawv pov thawj qhia txog cov cuab tam nram qab no los ntawm cov neeg mob, los sis cov neeg them tus neeg mob cov nqi, kom thiaj li txiav txim tau txog kev tsim nyog:

1. Cov as khauj sau tshev
2. Cov as khauj tseg nyiaj
3. Cov as khauj tso ua lag luam money market
4. Cov nyiaj tso noj paj mus ntev (Certificates of deposit)
5. Nyiaj them ib xyoos ib zaug los sis ua hli them (Annuities)
6. Cov as khauj tso ua lag luam uas tsis yog rau thaum laus
7. Cov as khauj tseg nyiaj rau yav laus, nrog rau cov nyiaj pensions
8. Vaj tse
9. Lwm yam cuab tam

Yuav xa tau cov ntawv thov kev pab nyiaj them nqi mus txog 240 hnuv tom qab hnuv tim tau txais thawj daim nqi tom qab kho mob tas.

Yog hais tias teb daim ntawv thov kev pab tsis txhij, los sis tau thov kom muab ntawv pov thawj ntxiv, yuav qhib daim ntawv thov kev pab mus peb caug (30) hnuv ntawm hnuv uas xa tsab ntawv thov kom muab pov thawj ntxiv. Yog hais tias tus neeg thov kev pab tsis teb daim ntawv rov qab li ntawm peb caug (30) hnuv, yuav tsis pom zoo rau daim ntawv thov kev pab.

Thaum lub sij hawm uas soj ntsuam Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj Them Nqi (FAA) uas teb txhij, yuav cheem tag nrho cov kev tsib nqi. Yuav sau tseg tias muaj ib daim FAA los sis yuav luam ib daim rau hauv tus neeg mob cov ntaub ntawv thiab yuav sau tseg rau hauv tus as khauj. Txoj kev xa nqi mas yuav muaj txuas mus li niaj zaus thaum lub sij hawm tseem soj ntsuam thiab txiav txim rau daim FAA. Yog hais tias Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics tus neeg sawv cev pom zoo rau ib daim FAA uas teb txhij thiab ua raws lawm, yuav sau qhov no tseg rau hauv tus neeg mob cov ntaub ntawv thiab yuav tshem cov nqi tshuav hauv tus as khauj ntawd tawm tias them tas lawm raws li tus zauv cim uas tsim nyog. Yuav tau xa cov ntawv thov kev pab nyiaj them nqi mus rau lub chav fai nram qab no:

Gundersen Health System  
Customer Financial Service; Mailstop NCA3-01  
1900 South Avenue  
La Crosse, WI 54601  
(608)775-8660 los sis (800) 362-9567, txuas rau 58660

Yog hais tias tsis pom zoo pab nyiaj them nqi, tus neeg mob los sis tus neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi yuav rov qab thov dua tau yog tias muaj kev hloov hauv cov nyiaj tau los sis hauv lub neej.

**COV KEV TXIAV TXIM TXOG KEV TSIM NYOG, COV KEV THOV KOM ROV SAIB DUA THIAB COV KEV DAWS KEV TSIS TXAUS SIAB**

Yuav tsum tau sau ntawv mus qhia rau cov neeg mob txog qhov kev txiav txim hais txog lawv daim FAA li ntawm peb cuag (30) hnuv tom qab xa ib daim ntawv thov kev pab uas teb txhij. Yuav rov qhov nyiaj tshaj uas tus neeg mob los sis tus neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi tau them rau hauv tus as khauj rov qab rau nws yog tias txiav txim tau tias nws tsim nyog 100% rau kev pab nyiaj them nqi raws li hauv Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics tsab cai pab nyiaj them nqi. Cov nyiaj rov mas yuav siv rau cov kev them nqi uas yog \$5 los sis ntau tshaj ntawd. Raws li hauv tsab cai no, kev pab nyiaj them nqi mas feem ntau yuav tsis suav cov nqi sib koom them (co-payments) los sis cov nqi tshuav tom qab daim ntawv kho mob tau them nws feem lawm thaum uas tus neeg mob tsis mus muab kom tau cov kev xa mus uas raug cai los sis cov kev tso cai, los sis yog hais tias txoj kev pab ntawd nws tsis muaj raws li daim ntawv kho mob daim ntawv cog lus, yog thaum zoo li no lawm yuav tsis rov cov nyiaj ntawd rov qab lawm.

Cov neeg mob yuav sau ntawv tau mus thov kom rov saib txoj kev txiav txim no dua li ntawm peb cuag (30) hnuv tom qab txais tau daim ntawv qhia uas xa tsab ntawv mus rau:

Gundersen Health System  
Attn: Customer Financial Service Manager  
1900 South Avenue  
La Crosse, WI 54601

Cov kev thov kom rov saib txoj kev txiav txim mas yuav tsum tau teev li ntawm peb cuag (30) hnuv ntawm thawj hnuv tim uas txiav txim. Tus Thawj Coj Hauv Kev Pab Tus Neeg Mob (Director of Patient Access) yuav soj ntsuam txoj kev thov kom rov saib txoj kev txiav txim seb puas yuav tau txiav txim dua. Cov kev txiav txim los ntawm Tus Thawj Coj Hauv Kev Pab Tus Neeg Mob yuav yog qhov kawg.

**LUB SIJ HAWM TSIM NYOG**

Yog hais tias pom tias ib tug neeg thov kev pab nws tsim nyog tau kev pab, Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics yuav muab kev pab nyiaj them nqi mus rau (6) lub hlis. Tseem yuav siv kev pab nyiaj los them rau tag nrho cov nqi uas tsis tau them yav tas los rau cov as khauj uas tsim nyog rau cov kev pab uas tau txais rau (6) lub hlis ua ntej hnuv ua daim ntawv thov kev pab. Yuav tsis muaj ib tug neeg mob twg uas yuav tsis tau kev pab nyiaj raws qhov uas tsis muab cov lus qhia los sis cov ntawv pov thawj uas tsis tas yuav tsum tau muaj nrog daim ntawv thov kev pab.

**TSAB NTAUV QHIA TXOG KEV PAB NYIAJ THEM NQI**

Cov lus qhia txog Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics tsab cai txog kev pab nyiaj them nqi thiab cov lus qhia seb yuav nug tau Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics kom muab kev pab thiab cov lus qhia ntxiv, nrog rau cov lus qhia txog cov kev them nqi, yuav muab lo rau ntawm lub tsev kho mob loj thiab lub tsev kho mob me qhov chaw rau npe thiab chaw txais pw kho mob, thiab hauv lub

tsev kho mob loj chav kho mob thaum muaj xwm ceev. Yuav muab tau cov lus qhia no los ntawm cov neeg pab tawm tswv yim txog kev pab nyiaj thoob plaws hauv lub koom haum.

Yuav muaj Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics tsab cai txog kev pab nyiaj them nqi, daim ntawv thov kev pab thiab daim ntawv sua lus txog lub ntsiab tseem ceeb txog tsab cai nyob rau hauv qhov chaw kho mob lub vas sab (website) ntawm [www.gundersenhealth.org/FAA](http://www.gundersenhealth.org/FAA). Cov lus qhia no tseem muaj pub dawb yog hu rau (608) 7758660 los sis (800) 362-9567, txuas rau 58660. If Yog tias koj xav tau kev pab teb daim ntawv thov kev pab nyiaj them nqi, koj hu tau rau ntawm (608) 775-8660 los sis (800) 362-9567, txuas rau 58660 es nrog tus neeg ua hauj lwm hauv chaw muab kev pab nyiaj tham tau.

Cov lus qhia txog Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics tsab cai txog kev pab nyiaj them nqi yuav muab qhia rau cov neeg mob uas ua lawv hom lus hais. Cov lus qhia txog kev pab nyiaj, thiab tsab ntawv tshaj tawm uas lo rau hauv lub tsev kho mob loj thiab lub tsev kho mob me cov chaw mas yuav muab txhais ua hom lus uas hais los ntawm cov neeg nyob hauv cheeb tsam muab kev pab uas muaj txog 1,000 tus neeg los sis 5% seb qhov twg tsawg dua.

Ntxiv thiab, Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics hais txog cov cai ntawm kev them nqi thiab kev pab nyiaj them nqi nyob rau tag nrho cov ntawv xa nqi tawm txhua hli thiab cov ntawv tsib nqi. Muaj cov lus qhia txog Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics tsab cai txog kev pab nyiaj them nqi, txhua lub sijhawm, thaum tus neeg mob thov txog.

### **YUAV TSUM TAU UA RAWLS LI TXOJ CAI**

Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics yuav ua rawls li tag nrho nom tswv teb chaws, xeev thiab zos cov cov cai thiab cov txhoj cai thiab qhov uas yuav tsum tau qhia uas yuav siv tau rau cov dej num ua rawls li tsab cai no. Tsab cai no kom Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics yuav tsum tau taug qab cov kev pab nyiaj them nqi kom thiaj li qhia tawm tau yog. Cov lus qhia txog kev pab nyiaj them nqi uas tau muab rawls li hauv tsab cai no yuav muab qhia tawm txhua xyoo rau hauv IRS Form 990 Schedule H.

### **KEV CEEV NTAUB NTAWV**

Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics yuav ceev tag nrho cov ntaub ntawv txog kev pab nyiaj them nqi kom thiaj li tswj tau raug cai thiab ua tau rawls li tag nrho qhov uas yuav tsum tau ua sab hauv thiab sab nraud.

### **KEV POM ZOO RAU TSAB CAI**

Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics tsab cai txog kev pab nyiaj them nqi mas tau muab rau thiab pom zoo los ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics Pawg Neeg Saib Xyuas Nyiaj thiab Pawg Neeg Tswj nyob rau Lub Ob Hlis Ntuj Tim 2023. Tsab cai no yuav raug soj ntsuam ua ntu zus mus. Cov kev pauv hloov loj rau tsab cai yuav tsum tau kev pom zoo los ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics Pawg Neeg Tswj.

## **Cov Dej Num**

Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics yuav teev tseg tag nrho cov kev pab nyiaj them nqi kom thiaj li tswj tau thiab ua tau raws li tag nrho cov kev txib kom yuav tsum tau ua uas los hauv sab hauv thiab sab nraud los.



**Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj Them Nqi (PLHCRC-2555)**  
**Daim Ntawv Ntxiv Tom Qab (Appendix 2)**  
**Theem Txo Nqi (Pib Siv Lub Ib Hlis Ntuj 2023)**

**Txo Nqi Rau Cov Tsis Muaj Ntawv Kho Mob:** Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics yuav muab kev txo nqi 35.4% rau cov tsis muaj ntawv kho mob thaum lub sij hawm uas them cov nqi uas tsis tau txo nqi. Qhov txo nqi no yuav siv rau cov as khauj ntawm cov neeg mob uas tsis muaj kev pab them nqi kho mob los ntawm daim ntawv kho mob thiab/los sis cov neeg them nqi sab nraud.

**Txo Nqi rau Cov Kev Pab Uas Tsim Nyog Los Ntawm Gundersen Palmer Lutheran Hospital Lub Tsev Kho Mob Loj:** Cov neeg thov kev pab uas muaj cov cuab tam raws li qhov pub txog (threshold) thiab tsev neeg cov nyiaj tau:

1. Tshaj 200% FPL tiam sis zoo ib yam li los sis tsawg dua 225% FPL mas tsim nyog txais tus nqi txo 80%
2. Tshaj 225% FPL tiam sis zoo ib yam li los sis tsawg dua 250% FPL mas tsim nyog txais tus nqi txo 60%
3. Tshaj 250% FPL tiam sis zoo ib yam li los sis tsawg dua 275% FPL mas tsim nyog txais tus nqi txo 40%
4. Tshaj 275% FPL tiam sis zoo ib yam li los sis tsawg dua 400% FPL mas tsim nyog txais tus nqi txo 20%

**Txo Nqi rau Cov Kev Pab Uas Tsim Nyog Los Ntawm Gundersen Palmer Lutheran Clinic Lub Tsev Kho Mob Me:** Cov neeg thov kev pab uas muaj cov cuab tam raws li qhov pub txog (threshold) thiab tsev neeg cov nyiaj tau:

1. Tshaj 200% FPL tiam sis zoo ib yam li los sis tsawg dua 225% FPL mas tsim nyog txais tus nqi txo 80%
2. Tshaj 225% FPL tiam sis zoo ib yam li los sis tsawg dua 250% FPL mas tsim nyog txais tus nqi txo 60%
3. Tshaj 250% FPL tiam sis zoo ib yam li los sis tsawg dua 275% FPL mas tsim nyog txais tus nqi txo 40%
4. Tshaj 275% FPL tiam sis zoo ib yam li los sis tsawg dua 400% FPL mas tsim nyog txais tus nqi txo 20%

**Qhov Pub Txog Rau Nyiaj Tau thiab Cuab Tam:** Cov zauv nram qab no yog 2023 Cov Kev Pab Rau Txoj Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Neeg (Health and Human Services) cov qauv qhia txog feem txom nyem uas muab luam tawm rau hauv Nom Tswv Cov Ntawv Teev (Federal Register) rau thaum Lub Ib Hlis Ntuj Tim 2023.

Persons in Family/Household	100%	200%	225%	250%	275%	400%	Asset Threshold (100% of Poverty x6)
1	\$14,580	\$29,160	\$32,805	\$36,450	\$40,084	\$58,320	\$87,480
2	\$19,720	\$39,440	\$44,370	\$49,300	\$54,230	\$78,880	\$118,320
3	\$24,860	\$49,720	\$55,935	\$62,150	\$68,365	\$99,440	\$149,160
4	\$30,000	\$60,000	\$67,500	\$75,000	\$82,500	\$120,000	\$180,00
5	\$35,140	\$70,280	\$79,065	\$87,850	\$96,635	\$140,560	\$210,840
6	\$40,280	\$80,560	\$90,630	\$100,700	\$110,770	\$161,120	\$241,680
7	\$45,420	\$90,840	\$102,195	\$113,550	\$124,905	\$181,680	\$272,520
8	\$50,560	\$101,120	\$113,760	\$126,400	\$139,040	\$202,240	\$303,360

**Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj Them Nqi  
(PLHCRC-2555)**

**Daim Ntawv Ntxiv Tom Qab (Appendix) 3**

**Cov Chaw Muab Kev Pab thiab Cov Tuam Tsev Uas Kam Them**

Tag nrho cov chaw muab kev pab hauv cov chaw nram qab no, uas Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics txais ua hauj lwm mas muaj kev kam them nqi nyob hauv tsab cai no.

Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics (Tsev Kho Mob Loj): Tag nrho cov tuam tsev

Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics Tsev Kho Mob Me: Tag nrho cov chaw thiab tag nrho cov tuam tsev tiam sis tsis suav cov nram qab no:

- Kho qhov muag uas siv Lasik
- Kho los sis tig tus txha nqaj qaum
- Cov kev pab kom muaj me nyuam
- Cov contacts/iav coj kom pom kev
- Cov kev kho kom zoo nkauj
- Cov twj coj ntawm pob ntseg kom hnov lus
- Kev kho kom cov hniav sib ncaj (Orthodontics)
- Cov kev pab kho hniav
- Kev soj ntsuam qhov muag (Optometry)

**Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj Them Nqi**  
**(PLHCRC-2555)**

**Daim Ntawv Ntxiv Tom Qab (Appendix) 4**

**Feem Pua Ntawm Tus Nqi Uas Feem Ntau Tsub (Amounts Generally Billed) (AGB)**

Tus nqi uas feem ntau tsub yog tus nqi uas yuav kom tus neeg mob, thiab/los sis tus neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi them rau cov kev kho mob thaum muaj xwm ceev los sis kev kho mob uas yuav tsum tau kho. Rau cov neeg mob tsis muaj ntawv kho mob uas tsim nyog, tus nqi no yuav tsis tshaj tus paj (rate) uas yuav siv los txiav txim uas siv Tus Txheej Txheem Saib Rov Qab (Look Back Method) uas tau piav rau hauv §1.501(r)-5(b) (3) ntawm tsab cai Internal Revenue Code. Tus Txheej Txheem Saib Rov Qab yuav yog raws cov nqi uas tau them yav tas los rau Gundersen los ntawm Medicare Fee-for-Service ua ke nrog rau tag nrho cov nqi uas them los ntawm cov neeg uas lawv yuav lawv ntawv kho mob sab nraud los them. Cov nqi uas yuav suav rau hauv kev siv tus AGB los xam mas yuav yog cov nqi uas pub muaj hauv lub sij hawm kaum ob lub hlis xyoo ua ntej ntawd. Cov nqi rau qhov muaj ob daim ntawv kho mob (co-insurance), cov nqi sib koom them (co-payments) thiab cov nqi uas yus yuav tau them yus ua ntej daim ntawv kho mob yuav them (deductibles) mas yuav suav rau hauv tus zauv sab saud (numerator) nrog rau Medicare Fee-for-Service ua ke nrog rau tag nrho cov nqi uas pub muaj los ntawm cov ntawv kho mob sab nraud. Cov nqi tsub ua ntej lov nqi tawm rau cov nqi uas hais los saud mas yuav suav rau hauv tus zauv hauv qab (denominator). Tus AGB mas yuav xam txhua xyoo tsis dhau hnuv 45 tom qab kaw xyoo ua ntej ntawd, thiab yuav siv rau hnuv 120 tom qab kaw xyoo ntawd.

<b>Effective Date</b>	<b>Percentage</b>
Lub Peb Hlis Ntuj Tim 1, 2018	32.8%
Lub Peb Hlis Ntuj Tim 1, 2019	32.8%
Lub Peb Hlis Ntuj Tim 1, 2020	26.6%
Lub Peb Hlis Ntuj Tim 1, 2021	23.1%
Lub Peb Hlis Ntuj Tim 1, 2022	37.9%
Lub Peb Hlis Ntuj Tim 1, 2023	35.4%

**Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj Them Nqi  
(PLHCRC-2555)  
Daim Ntawv Ntxiv Tom Qab (Appendix) 5**

**Pej Xeem Kev Saib Tau Tsab Cai**

Cov lus qhia uas nyob hauv Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj, thiab Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics Tsab Cai Txog Kev Xa Nqi Rau Cov Nws Them Nws Ntiag Tug & Kev Tsib Nqi mas yuav muaj rau cov neeg mob thiab lub zej zos uas Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics muab kev pab rau los ntawm ntau hom kev qhia.

1. Cov neeg mob thiab cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi yuav thov tau cov qauv txog Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj, Tsab Cai Txog Kev Xa Nqi Rau Cov Nws Them Nws Ntiag Tug & Kev Tsib Nqi, Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj, thiab/los sis Daim Ntawv Sua Lus Txog Lub Ntsiab Tseem Ceeb yog sau ntawv xa mus rau:

Gundersen Palmer Lutheran Hospital & Clinics  
Palmer Lutheran Health Center  
112 Jefferson St.  
West Union, IA 52175

2. Cov neeg mob thiab cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi yuav thov tau cov qauv txog Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj, Tsab Cai Txog Kev Xa Nqi Rau Cov Nws Them Nws Ntiag Tug & Kev Tsib Nqi, Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj, thiab/los sis Daim Ntawv Sua Lus Txog Lub Ntsiab Tseem Ceeb yog hu mus rau tus xov tooj (563) 422-3811.
3. Cov neeg mob thiab cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi yuav rub tau cov qauv txog Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj, Tsab Cai Txog Kev Xa Nqi Rau Cov Nws Them Nws Ntiag Tug & Kev Tsib Nqi, Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj, thiab/los sis Daim Ntawv Sua Lus Txog Lub Ntsiab Tseem Ceeb ntawm [www.gundersenhealth.org/faa](http://www.gundersenhealth.org/faa).
4. Cov neeg mob thiab cov neeg uas them rau tus neeg mob cov nqi yuav thov tau cov qauv ntawm Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj, Tsab Cai Txog Kev Xa Nqi Rau Cov Nws Them Nws Ntiag Tug & Kev Tsib Nqi, Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj, thiab/los sis Daim Ntawv Sua Lus Txog Lub Ntsiab Tseem Ceeb yog mus rau ntawm cov chaw nram qab no:

Palmer Home Health & Hospice  
200 Jefferson St  
West Union, IA 52175  
(563) 422-6267 (800) 335-0711

Palmer HME  
200 Jefferson St  
West Union, IA 52175  
(563) 422-9714

Palmer Home Health & Hospice  
Palmer HME  
955 N. Fredrick Ave  
Oelwein, IA 50662  
(319) 283-4489