

<b>Txoj Haujwm</b>	Txoj Cai Tswjfwfwm Txog Qhov Nqi Them & Kev Sau Nqi Ntawm Ntiag Tug
<b>Index Nabnpawb</b>	RevCycl-1055
<b>Ncua Ntawv</b>	Revenue Cycle
<b>Ncua Ntawv Hauv Qab</b>	Revenue Cycle Admin
<b>Qeb</b>	Chav Ua Haujlwm
<b>Hu rau</b>	Shannon Carey
<b>Zaum Muab Rov Kho Xyuas Tag Los No</b>	03/12/2024

---

## LUS NRIG TXOG

GL – 2555 Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Them Nqi Kho Mob  
GL – 3001 EMTALA: Sau Tej Ntaubntawv Qhia Txog Tej Nyiajtxiag  
29 CFR §§ 1.501(r)-4, 5, thiab 6  
Tseemfww Tus Nqi Qhia Txog Neeg Txom Nyem  
Patient Protection thiab Affordable Care Act (ACA)  
Daim Ntawv Txuas Ntxiv 1:

## SIV TAU RAU

Tag nrho cov neeg mob hauv Gundersen Lutheran Health System, Inc. (uas txij no tom ntej, yuav muab hu ua "GHS") uas tau tuaj txais kev kho mob nyob ra hauv Gundersen Lutheran Medical Center, Inc., lossis Gundersen Tej Chaw Kho Mob, Ltd.

## QHIA IB QHO ZUJZUS

Gundersen Health System lub hom phiaj mas peb xav uas kom peb no zoo txawv luag lwm qhov txog ntawm qhov tias peb yog ib qho chaw pab kho thiab saib xyuas neeg mob kom tau txais kev kho mob zoo, pab qhia ntawv, tshawb kawm txog tej kev kho mob, thiab hloov kho kom muaj tej kev pab kho mob kom zoo ntxiv rau cov neeg ntawm peb lub zejzog uas peb ua haujlwm rau. Peb lub homphiaj ces yog pab txhawb nqa kom cov neeg nyob hauv peb lub zejzog tej kev noj qab haus huv zoo tshaj, kom tus neeg twg peb ntsib los kom muaj neej nyob zoo huv si, tag nrho rau cov neeg mob, cov tsevneeg, thiab cov tubteg ua haujlwm.

GHS Txoj Cai Tswjfwfwm Txog Qhov Nqi Them thiab Kev Sau Nqi Ntawm Ntiag Tug yeej ua tau zoo raws li peb lub homphiaj thiab peb cov qauv coj. Txoj kev tswjfwfwm no yeej txhob txwm ua kom raug raws li tej kev cai muaj nyob rau hauv tseemfww tebchaws, tseemfww xeev, thiab tej cai ntawm zos, xam tej kevcai muaj nyob rau hauv, section 1.501(r) of the Internal Revenue Service Code of 1986, uas tau raug hloov kho, thiab kom raug raws li tej cai nyob rau hauv, thiab raws li txoj cai the Federal Patient Protection and Affordable Care Act (ACA).

Vim xav kom GHS muaj kev taug xyuas txog tej nyiajtxiag siv mus los kom muaj txaus thaum sijhawm pheed siv tej nyiajtxiag pab kev kho mob mus mus los rau peb cov neeg mob uas toob kam kev pab, mas peb thiaj yuav tseev kom cov neeg mob tus muaj peevxwm them tau los kom them lawv tej nqi kho mob tuaj thiab/lossis peb thiaj yuav tsum hais kom lawv siv lawv cov ees-xus-lees kho mob them. Txoj Cai Tswjfwfwm Txog Qhov Nqi Them thiab Kev Sau Nqi Ntawm Ntiag Tug no thiab Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Them Nqi Kho Mob mas yog cov cai GHS yuav coj los siv sau nqi txog ntawm tus neeg mob cov av-khauj. Txoj cai tswjfwfwm no yuav piav txog GHS txoj kab kev pab daws tej teebmeem txog kam them nqi thiab pab qhia cov neeg mob txog Gundersen txoj cai tswjfwfwm nyiajtxiag pab them nqi kho mob (Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Them Nqi Kho Mob).

Raws li txoj cai tswjfw m no muaj tseg, tsis pub kom muaj tej yam kev sau nqi quab yuam tshaj tshaj rau tus neeg mob, lossis rau tus lav ris cov nqi, yog tias tseem tsis tau muab tus neeg ntawd tej ntaubntawv los kuaj xyuas saib tus neeg mob lossis tus neeg lav ris cov nqi mob ntawd puas tsim nyog yuav tau txais nyiajtxiag pab los ntawm GHS Txoj Cai Tswjfw m Nyiajtxiag Pab Them Nqi Kho Mob (Txoj Cai Tswjfw m Nyiajtxiag Pab Them Nqi Kho Mob).

Cov neeg mob uas tau txais im-mawv-ntsees-xis kho mob lossis tau txais tej kev kho mob uas tsim nyog yuav tau kho mas yuav raug muab sijhawm rau lawv ua ntaubntawv tuaj thom nyiajtxiag kho mob pab raws li txoj cai ACA thiab nws tej kev cai tau hais tseg. GHS yuav tsis pub kom muaj kev xwb tim ntsub ntxaug los ntawm lub hnuv nyoog, yog pojniam los txivneej, nyob tebchaws twg tuaj, lossis tuaj nyob puas raws kev raws cai thaum xyuas txog tej ntaubntawv saib puas kam muab nyiajtxiag pab them tej nqi kho mob. Txoj cai tswjfw m no mas yog hais txog tej nqi kho mob uas tsuab rau kom tus neeg mob them uas yog cov dejnum ua los ntawm Gundersen Lutheran Medical Center, Inc. thiab/lossis Gundersen Clinic, Ltd.

## KAM MUAB COJ LOS SIV UA

**COV LUS TXHAIS:** Cov lus txhais hauv qab no mas yeej yog cov puav leej siv nyob rau txhua ncu a ntawv hauv tsab cai tswjfw m no:

**Lub Sijhawm Ua Tau Ntaubntawv Tuaj Thov:** Thajtsam li 120 hnuv pib txij hnuv ua tsab ntawv xub thawj tawm ntawm tsev kho mob mus.

**Cov Nqi Yuav Poob Mus Ntxim Yuav Sau Tsis Tau Rov Qab:** Qhov nqi tus neeg mob yuav them ntawm ntiag tug uas tsis pom them dhau tshaj 120 hnuv pib txij hnuv GHS ua tau tsab ntaubntawv txog cov nqi yuav them tiav es muab xa ua tsab nqi them xub thawj txij thaum tawm ntawm tsev kho mob, tuaj rau tus neeg mob lossis rau tus neeg lav ris cov nqi kho mob lossis tuajrau tus neeg mob uas yeej tsis pomzoo yuav ua raws li tus qauv them nqi kho mob.

**Kev Pab Kho Mob Loj:** Cov nyiaj pab rau cov neeg mob uas tau txais kev pab uas ib xyoo twg nws tsevneeg khwv tau nyiaj ntau tshaj 400% ntawm Tseemfwv Tus Nqi Cais Tseg Tias Yog Neeg Pluag, thiab muaj tej yam khoom nyiajtxiag uas raug nqi nyiaj tsawg tshaj li ntawm 600% ntawm Tseemfwv Tus Nqi Cais Tseg Tias Yog Neeg Pluag, thiab muaj tej nqi kho mob yuav raug them rau GHS uas raug nqi ntau tshaj 25% ntawm cov nyiaj tsevneeg khwv tau los.

**Tus Nqi Pab Txo Rau Them:** Qhov nyiaj pab uas pab luv cov nqi kom qis, uas muab tus nqi ntsuas ntawm lub rooj ntawv ua qhov ntsuas xyuas, rau cov neeg mob, lossis rau tus neeg lav ris cov nqi rau neeg mob uas tsim nyog tau txais kev pab, uas khwv tau nyiaj ib xyoo twg tau thaj tsam li 200-400% ntawm Tseemfwv Tus Nqi Cais Tseg Tias Yog Neeg Pluag.

**Tus Txheejtxheem Nruj Los Sau Nyiaj (Extraordinary Collection Action - ECA)** Tej kev nqis tes quab yuam kom tus neeg uas ris cov nqi kho mob uas tsis kam them rau tej haujlwm GHS ua rau, xws li coj qhov teebmeem mus cob rau tsev hais plaub hais lossis muab tej ntaubntawv txog ntawm tus neeg ris cov nqi coj mus qhia rau tej chaws khiav lagluam xyuas txog tibneeg tej kles-div (credit) kom luag paub lossis coj mus qhia rau lub tsev ua haujlwm xyuas txog tibneeg tej kles-div. ECA yuav tsis ua tej dejnum xws li xa ntawv mus rau tus neeg mob lossis rau tus neeg lav ris cov nqi, hu xovtooj mus nug txog tej nqi, lossis muab lub av-khauj hloov coj mus cob rau lwm qhov chaw kom lawv tuaj sau nyiaj raws li muaj nyob rau hauv cov kev cai ntawm 29 CFR 1.501(r)-6(b)(2) yog tseem tshuasv tsis tau coj mus ua plaub ntug hais.

**Tseemfwv Tus Nqi Qhia Txog Neeg Txom Nyem:** Tus nqi no mas ib xyoo twg lub tsev loo-kam Department of Health and Human Services (HHS) yeej ua tso tawm nyob rau hauv Federal Register.

**Tseemfwv Tus Nqi Qhia Txog Neeg Txom Nyem (Federal Poverty Level (FPL)):** Tseemfwv Tus Nqi Qhia Txog Neeg Txom Nyem (FPL) mas siv qhov nyiaj uas tsevneeg khwv tau los nyob ntawm saib tsevneeg muaj coob npaum cas thiab nyob noj li cas ua qhov txiav txiam tias tus neeg puas yog poob rau ncu a txom nyem nyob rau hauv tebchaws Miv Kas. Tus nqi no yeej raug ib sib kho los ntawm the United States Department of Health and Human Services (HHS) es muab tso tawm nyob

rau hauv Federal Register raws li tau tso cai nyob rau txoj txoojlijchoj ntawm subsection (2) of Section 9902 of Title 42 of the United States Code. Tus nqi FPL phua los siv tam sim no mas muaj qhia nyob rau hauv <http://aspe.hhs.gov/POVERTY/>.

**Nyiaj Txiag Pab:** Muaj kev pab nyiaj kho mob pub rau cov neeg mob lossis tus neeg ris lub luag haujlwm, uas muaj kev txomnyem txog nyiaj, txo tag nrho lawm cov nqi lossis ib qho nqi ntawm lawv tej kev kho mob im-mawv-ntsees-xis lossis tej kev kho mob uas tsim nyog yuav tsum tau kho los ntawm GHS.

**Kho Mob Pub Dawb:** Pub txo 100% tawm ntawm cov nyiaj tshuav nqi rau cov kev kho mob uas kho los ntawm GHS rau cov neeg mob uas muaj cuab kav tau txais lossis rau lawv cov neeg lav ris cov nqi, uas ib xyoo twg khwv tau nyiaj tag nrho tau ntau npaum li lossis tsawg tshaj 200% ntawm Tseemfwm Tus Nqi Nyiaj Phua Tias Txom Nyem.

**Tus Neeg Lav Ris Cov Nqi:** Tus neeg uas tsis yog tus neeg mob uas sawv cev los ua tus lav them tej nqi kho mob rau tus neeg mob.

**Qhov Nqi Tag Nrho Uas Tsuab Kom Them:** Qhov nqi kho tag nrho uas yeej muaj phua tseg nyob rau hauv txoj cai kho mob ua ntej yuav tshem tej nqi luv tawm ntawm qhov nyiaj tau los.

**Hais Ua Cov Ntsiab Lus Yoojyim:** Tsab ntawv sau qhia kom tseeb thiab meej txog cov ntsiab lus ntawm Txoj Cai Tswjfwim Nyiajtxiag Pab Them Nqi Kho Mob, es cov neeg nyeem txog thiaj li tau taub sai thiab tau taub tag tag.

**Tus Qauv Kev Them Nqi:** Tus qauv kev them nqi mas yog tus qauv uas GHS thiab tus neeg mob, lossis tus neeg mob tus neeg lav ris cov nqi, pomzoo lav paub txog qhov nqi nyiaj yuav them los ntawm ntiag tug. Tus qauv no mas yuav tsum yog muab tus neeg mob tej nyiaj txiag uas nws muaj, tej nuj nqi nws tshuam, thiab tej nqi nws twb tau them ua ntej los lawm coj los ntsuas xyuas ua tus qauv.

**Luv Av-khauj Them Ntawm Ntiag Tug lossis Tus Nqi Nyiajtxiag Yuav Tsum Tau Them Ntawm Ntiag Tug:** Coov av-khauj uas cov neeg mob, lossis cov neeg mob cov neeg lav ris cov nqi, yuav tsum tau them ncaj qha mus rau GHS. Cov nqi no mas kuj yog cov nqi uas seem los ntawm tej uas ees-xus-lees kho mob twb them tag, cov nqi uas tus neeg tsis muaj ees-xus-lees kho mob yuav tsum them, lossis cov nqi uas twb muab kho kom yog raws li phua tseg nyob rau hauv GHS Txoj Cai Tswjfwim Nyiajtxiag Pab Them Nqi Kho Mob.

**Kev Luv Nqi Rau Tus Tsis Muaj Ntawv Nyiajtxiag Kho Mob:** Nws kuj muaj kev luv nqi rau cov neeg mob lossis cov lav ris cov nqi kho mob uas tsis muaj nyiaj kho mob sab nrauv pab. Qhov yuav muab txo tawm ntawd mas yuav ntau sib npaug zos lis qhov nqi uas ib txwm xa tuaj kom them (AGB).

## KEV DAWS TEEBMEEM TXOG LUB AV-KHAUJ

GHS yeej muaj lub siab yuav pab nyiajtxiag kho mob rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais kev pab, lossis rau cov neeg lav ris cov nqi kho mob, uas tsis muaj ntaubntawv pab them nyiaj kho mob lossis tsis muaj nyiaj kho mob txaus, es muaj kev txom nyem txog nyiajtxiag them tsi tau tag nrho tej nqi kho mob los ntawm GHS. Tej nqi them kev kho mob no mas cov neeg mob uas muaj cuab kav them tau yuav raug quab yuam kom them. Tus qauv kev sau nyiaj uas hais nyob rau hauv tsab cai tswjfwim no mas yuav raug muab siv kom zoo xwm yeem rau txhua tus neeg mob tsis hais tus muaj ees-xus-lees los tsis muaj thiab yuav ua raws li muaj phua tseg nyob rau hauv cov kev cai thiab raws li GHS lub homphiaj.

GHS yuav hais tej no kom tseeb rau cov neeg mob, lossis tus neeg mob tus lav ris cov nqi, txog tej kev pab cuam txog ntawm tej nyiajtxiag muaj pab rau kev kho mob, thiab txog tej nqi uas yuav tsum tau them. Qhov haujlwm no mas yeej yuav muaj qhia kom thawm xyoo raws li tej kev khiav xyuas haujlwm.

GHS muaj txoj cai tswjfwim txiav tsis pub yuav tseem kom tus neeg mob xub them nyiaj ua ntej yuav tau txais kev kho mob im-mawv-ntsees-xis lossis yuav tsum sau nyiaj dab tsi ua ntej es thiaj li tau txais kev kho uas tejzaum kuj ua rau muaj kev cuam tsuam rau qhov kev kho mob im-mawv-ntsees-xis (xyuas hauv txoj cai tswjfwim GL-3001).

Tag nrho tej ntaubntawv hais txog nyiajtxiag txog ntawm tus neeg mob lossis tus lav ris tej nqi kho mob yuav raug muab npog cia tsis pub tus sab nrauv paub.

**Kam Xyuas Kom Raug Cai Txog Tus Neeg Mob Lub Luag Haujlwm Them Nqi:** GHS mam ua twb zoo xyuas kom tej nqi tus neeg mob yuav raug them yeej yog ua raws li cov cai. Mam nrhiav kev taug xyuas saib tus sab nrauv uas yuav pab them tej nqi kho mob rau cov neeg mob ntawd yog leejtwg kom pab tau tus neeg mob kho tau tej teebmeem them nqi thiab GHS mam li nrhiav kev mus caum nrhiav nyiaj ntawm tus sab nrauv kom tau los pab tus neeg mob them nws tej nqi kho mob. Mam li maj nroos thiab ua ntaubntawv mus rau tus sab nrauv uas yuav them tej nqi kom tau qhov nyiaj uas yuav tsum tau txais koj los pab them tej nqi. Yog tsim nyog thiab ua tau, ces GHS mam li pab nrog cov neeg mob xyuas saib yuav daws tej teebmeem txog ntawm tus nqi ees-xus-lees kam los tsis kam them.

**Daws Tej Teebmeem Txog Ntawm Tus Nqi Seem Uas Tus Neeg Mob Yuav Tsum Tau Them:** Thaum tus neeg mob lossis tus neeg lav ris cov nqi mob qhov nyiaj txiav raug them ntawm ntiag tug raug muab koj los xiav txim tiav tag, ces GHS mam li (I) hais rau tus neeg mob, lossis rau tus lav ris cov nqi kho mob, txog tej teebmeem yuav them tej nqi ntawd, thiab (II) mam hais rau lawv kom lawv paub txog tias kuj muaj Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Them Nqi Kho Mob, kuj muaj Tsab Ntawv Ua Mus Thov Nyiaj Pab Them Kev Kho Mob, Tsab Ntawv Txog Lub Ntsiab Lus Sau Ua Lus Yoojyim, thiab Tsab Ntawv Qhia Txog Cov Nqi Them Ntawm Ntiag Tug thiab Txoj Cai Tswjfwfwm Quab Yuam Kom Them Nyiaj Tuaj. Yog tias tus neeg mob lossis tus lav ris cov nqi kho mob tsis muaj cuab kav them tau qhov nqi uas yuav tsum them tsis pub dhau nees-nkaum-ib (21) hnuv, ces lawv yuav raug qhia tias nws kuj muaj lwm hom kev taug los pab daws qhov teebmeem them tsis tau ntawm ntiag tug, xws li pab xyuas saib yuav ua tus qauv majmam them li cas, thiab/lossis puas muaj kev nrhiav nyiajtxiag qhov twg pab. Peb yeej yuav rau siab siv zog pab qhia rau cov neeg mob, lossis cov neeg mob cov neeg lav ris cov nqi, txog ntawm GHS txoj cai tswjfwfwm nyiajtxiag pab them tej nqi kho mob thiab pab qhia txog tias yuav ua tej ntaubntawv li cas tuaj thov nyiaj pab.

**Cov Lus Qhia:** GHS yuav xa tsawg kawg nkaus mas peb (3) tsab ntawv mus sau nqi txog ntawm cov av-khaj uas yuav tau them ntawm ntiag tug, uas yog xa hauv hnab ntawv mus lossis xa hauv email mus rau ntawm tus neeg mob qhov chaw uas paub txog lossis rau tus lav ris cov nqi kho mob qhov chaw. Li cas los xij, cov lus no yuav tsis musj xa mus ntxiv yog tus lav ris cov nqi kho mob no tau ua tsab ntawv xa tuaj thov nyiajtxiag kho mob pab raws li muaj tseg nyob rau hauv txoj cai tswjfwfwm nyiajtxiag pab them nqi kho mob lossis yog cov nqi ho twb raug them tag lawm. Tus lav ris cov nqi qhov haujlwm mas yog yuav tsum muab qhov chaw nyob kom yog thaum tuaj kho mob lossis thaum tsim chaw lawm. Yog lub av-khaj tsis muaj qhov chaw nyob uas yog, ces phua tau tias yeej siv zog pasb kawg los pab tsis tau. Tag nrho cov ntawv hais txog them cov nqi ntawm ntiag tug mas kuj muaj cov zoo xws li cov hauv qab no, tiamsis kuj tsis yog tag rau cov no xwb:

1. Cov nqi tes tsuab kom them rau cov haujlwm;
2. Tus nqi nyiaj uas tus neeg mob lossis tus lav ris cov nqi yuav tsum them;
3. Tsab ntawv sau uas qhia rau tus neeg mob lossis tus lav ris cov nqi kom paub tias yeej muaj nyiajtxiag pab kho mob raws li muaj phua tseg nyob rau hauv txoj cai tswjfwfwm nyiajtxiag them nqi kho mob, thiab muab tus xovtooj nabnpawb ntawm chaw chaw ua haujlwm thiab qhov website chaw nyob uas neeg muaj cuab kav nkag mus muab cov qauv txog tej ntaubntawv, uas muaj tsab ntawv thov nyiajtxiag pab them nqi kho mob nyob rau hauv tib si.
4. Tsawg kawg nkaus mas cov lus sau xa tuaj lossis cov email sau xa tuaj ntawd mas yeej muaj qhov lus ceebtoom qhia rau tus neeg mob lossis tus lav ris cov nqi kho mob txog ntawm ECA tias tej ntawd yog tej yuav tau ua yog tias tus neeg mob lossis tus lav ris cov nqi kho mob tsis ua tsab ntawv thov nyiajtxiag pab kho mob raws li muaj pab nyob rau hauv txoj cai tswjfwfwm nyiajtxiag pab them nqi kho mob, lossis tsis li ces yuav raug them tag nrho tus nqi raws li lub hnuv teev tseg tias kom them. Tsab ntawv qhia txog lub ntsiab hais ua cov lus yoojyim txog ntawm txoj cai tswjfwfwm nyiajtxiag pab them nqi kho mob yuav raug muab xa ua ke nrog tsab lus no tuaj.

**Nyiaj Txiag Pab:** Tej ntaubntawv qhia txog muaj nyiajtxiag pab no yuav raug muab qhib qhia thoob plaws rau cov neeg mob thiab cov neeg hauv zejzog uas GHS ua haujlwm rau. Tsab ntawv txog GHS Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Them Nqi Kho Mob, Tsab Ntawv Ua Thov Nyiaj Pab Kho Mob, thiab Tsab Ntawv Txog Lub Ntsiab Sau Ua Cov Lus Yoojyim txog Txoj Cai

Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Them Nqi Kho Mob mas puav leej muaj nyob rau ntawm GHS system qhov wbsite. Cov qauv ua ntawv sau txog cov ntaubntawv no mas yeej muaj muab tau yog hais tuaj, pub dawb xwb.

Tej ntaubntawv qhia txog muaj nyiajtxiag pab, kuj muaj tej zoo xws li GHS Tsab Ntawv Txog Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Them Nqi Kho Mob thiab tej lus qhia txog tias yuav ua li cas es thiaj hu tau GHS kom pab, cov ntaubntawv no yuav muaj muab qhia rau cov neeg mob thaum lawv nkag tuaj kho mob lossis thaum lawv tawm ntawm tsev kho mob mus. Tej ntaubntawv qhia txog tej nyiajtxiag pab rau kev kho mob los yeej muaj pub, pub dawb xwb, yog tus neeg mob hais tuaj thiab cov ntaubntawv yuav raug muab tso rau tej chaw uas pom yoojyim hauv tsev loo-maum thiab tej chaw teev npe ntawm cov chaw kho mob thiab tej chaw txais neeg mob, thiab rau hauv chav tsev kho mob im-mawv-ntsees-xis, thiab yuav muab tso rau hauv tus neeg mob tsab ntawv sau nqi uas niaj hli xa tua.

**Tus Qauv Kev Them Nqi:** Cov neeg mob, lossis cov lav ris cov nqi kho mob yuav tau txais cov ntaubntawv qhia txog cov qauv kev npaj yuav them nqi. Rau cov neeg mob uas tsis muaj cuab kav them tau qhov nqi raws li lub sijhawm nees-nkaum-ib (21) hnuv, uas tsis muaj nqi paj laum tsuab rau, mas tejzaum cov qauv them nqi ntawd kuj muaj peevxwm muab txuas ntxiv sijhawm mus rau 36 hli lossis peb (3) xyoo them. Yog yuav ua tus qauv ntxuas ntxiv sijhawm li hais no mas yuav tsum coj mus ua nrog rau ntawd GHS Qhov Chaw Ua Ntaubntawv Txog Nyiajtxiag Rau Cov Tub Lagluam. Yog tia tus neeg mob, lossis tus neeg mob tus neeg lav ris cov nqi kho mob, tsis tuaj ua tus qauv npaj them nqi lossis yog tus neeg mob, lossis tus neeg mob tus neeg lav ris cov nqi, tsis ua raws li tus qauv npaj tau kom them nqi, ces lub av-khauj ntawd tejzaum yuav raug muab xa mus rau qhov chaw sab nraud kom lawv tuaj leeb kom them tej nqi.

Yog tias tus neeg mob hauv GHS lossis tus lav ris cov nqi kho mob uas tabtom pheej them tej nqi kho mob ho tau rov raug tuaj kho mob ntxiv hauv GHS, es raug nqi ntxiv rau ntawm ntiag tug uas yuav tau them, ces tus neeg mob, lossis tus neeg mob tus neeg lav ris cov nqi ntawd lub av-khauj tejzaum yuav raug hloov kom them ntau ntxiv.

Nws kuj muaj tus qauv them nqi pab rau cov neeg mob, lossis lawv cov neeg lav ris cov nqi kho mob, uas tau txais kev pab nyiaj tsawg dua 100%, tiamsis tsis muaj peevxwm them tau qhov nqi ntawd tag nrho mus. Cov qauv them nqi no mas yuav tsum ua raws li cov kev cai phua rau cov neeg mob lossis cov lav ris cov nqi kho mob uas tsis muaj cuab kav tau txais nyiaj pab.

**Kev Tsis Sib Haum Xeeb Txog Cov Nqi** GHS mam qhia rau cov neeg mob tias lawv yuav tsum ua zaj twg yog lawv muaj lus yuav nug lossis lawv muaj kev tsis haum xeeb txog cov nqi. Cov kev tsis sib haum xeeb ces yuav raug xa mus rau GHS Chaw Chaw Ua Haujlwm Xyuas Txog Tej Nyiajtxiag Rau Cov Tub Lagluam. Lub npe rau chaw chaw ua haujlwm mas hu ua, Customer Financial Services, thiab kuj muaj tus xovtooj nabnpawb hu dawb, uas yog tus nabnpawb hu mus sib tham txog tej kev covnyom. Tus nabnpawb no yuav raug muab sau rau ntawm tus neeg mob daim ntawv niaj hli xa tuaj kom them nqi thiab daim ntawv hais tuaj kom them nqi uas GHS xa tuaj. Tsis pub dhau thajtsam li ntawm 30 hnuv, chav tsev ua haujlwm Customer Financial Services yuav tsum teb tej kev tsis sib haum xeeb ntawd rov qab tuaj. Rau qhov kev tsis sib haum xeeb uas toob kam tshawb xyuas ntxiv, mas tej nqi hais tuaj kom them ntawd yuav raug muab cheem tos kom xyuas qhov kev tsis haum xeeb ntawm tu nqi tiav tag mas mam li them.

## KEV SAU NQI QUAB YUAM TSHAJ TSHAJ UAS YUAV TAU UA YOG TIAS TSIIS POM THEM TEJ NQI

**Kev Nqis Tes Sau Nqi Rau Cov Nqi Ntxim Yuav Poob Mus Uas Sau Tsis Tau Rov Los:** Txij li 120 hnuv rov hauv pib thaum ua tsab ntawv them nqi kho mob xub thawj tiav xa tuaj mas tsis pub muaj kev quab yuam kom them nqi, lossis ECA ua ntej GHS taug xyuas saib tus neeg mob ntawd puas tsim nyog yuav tau txais nyiajtxiag pab kev kho mob. Qhov 120 hnuv tejzaum yuav raug txo kom qis dua yog qhov kev pab nyiaj ntawd twb raug txiav txim tiav tag, es tus qauv them nqi twb ua tiav thiab tus neeg mob lossis tus lav ris cov nqi kho mob twb pomzoo ua, es tus neeg mob lossis tus lav ris cov nqi kho mob cia li thim tsis kam ua raws li tus qauv them nqi. Tsis pub kom muaj kev nqi tes quab yuam sau nqi rau tus neeg mob yog tias tus neeg mob, lossis tus lav ris cov nqi kho mob, twb muab tej ntaubntawv povthawj xa tuaj qhia tias nws twb ua ntaubntawv mus thov Medicaid pab, lossis ua ntaubntawv mus thov lwm qhov chaw pab txog tej nyiaj kho mob, uas tejzaum luag yuav kam pab them qhov nqi seem ntawd, uas luag no tseem tsis tau txiav txim qhia tuaj.

Ua ntej yuav xa tus neeg mob lub av-khauj mus rau qhov chaw quab yuam kom them nqi, mas GHS yuav siv zog rau siab pab qhia txog tias nws kuj muaj kev nrhiav nyiajtxiag pab them tej nqi kho mob thiab tsawg kawg nkaus yuav xa peb (3) tsab ntawv sau ua lus tuaj qhia rau tus neeg mob lossis tus lav ris cov nqi kho mob. Ib tsab ntawv twg mas yov muaj lo lus hais txog GHS txoj cai tswjfw m nyiajtxiag pab them nqi kho mob, tus xovtooj nabnpawb hu tuaj nrhiav kev pab, thiab tus website qhov chaw sau kom pom yoojyim nyob rau hauv. Yog siv zog ua zaj twg los ua tsis ncav tus neeg mob, lossis tsis ncav tus neeg mob tus neeg lav ris cov nqi, thiab yog qhov chaw nyob ntawd xa ntawv mus los pheej tsis txog, ces cov av-khauj yuav raug xa mus rau qhov chaw quab yuam kom them nqi ua qhov taug xyuas.

Txij li 240 hnuv rov hauv pib txij hnuv ua tsab ntawv sau nqi xub thawj tiav, yog tus neeg mob, lossis tus lav ris cov nqi kho mob, tau ua tsab ntawv tuaj mus thov nyiaj pab them nqi kho mob, ces tsab ntawv thov ntawd yuav raug txais thiab tej kev caum sau nqi ntawd yuav raug muab cheem tseg tos saib tus neeg mob lossis tus lav ris cov nqi puas tau txais kev pab. Yog tias tsab ntawv thov tuaj ntawd raug pomzoo kam Pab Dawb Tag Nrho, ces tsis muaj kev nqis tes ua dab tsi ntxiv lawm. Yog tias tsab ntawv thov tuaj ntawd raug pomzoo tias tsis kam pab lossis tsuas kam pab me ntsis xwb, ces mam li xyuas ntxiv mus tom ntej saib yuav ua zajtwg txog qhov nyiaj seem uas yuav tsum them. Yog lub av-khauj ntawd tseem pheej kho tsis tau kom tu ncu lossis pheej tseem xyuas tsis hauv tus qauv them nqi, ces qhov kev nqi tes caum tuaj kom them nqi yuav rov qab pib.

Yog tus neeg ntawd ua tsab ntawv thov nyiaj pab tsis tiav tiav thaum lub sijhawm qhib rau ua tsab ntawv, ces GHS yuav tsum (i) cheem tag nrho tej kev sau nqi tos, (ii) sau ntawv mus hais rau tus neeg ntawd txog tej ntaubntawv uas toob kam kom qhia ntxiv thiab/lossis tej ntaubntawv uas yuav tseem kom muaj raws li hais nyob rau hauv Txoj Cai Tswjfw m Nyiajtxiag Pab Rau Kev Kho Mob lossis daim ntawv uas yuav tsum ua xa tuaj ntxiv rau tsab ntawv thov nyiaj pab ntawm Txoj Cai Tswjfw m Nyiajtxiag Pab Rau Kev Kho Mob thiab(iii) muab tej lus qhia tias hu tuaj cuag GHS tau nyob qhov twg. Tsab ntawv thov yuav muab qhib cheem cia nyob tos li peb-caug (30) hnuv pib txij hnuv tsab ntawv raug xa tuaj hais kom xa tej ntaubntawv tuaj ntxiv. Yog txij li 30 hnuv tus neeg ntawd tsis hnov teb tuaj, ces tsab ntawv thov tuaj ntawd yuav raug muab lawb tsis pomzoo txais.

Cov neeg uas tau txais kev pab ces lawv yuav tau cov nyiaj tshaj uas lawv twb xub them mus lawm thim rov qab rau lawv lossis rau lawv cov neeg lav ris cov nqi kho mob rau cov av-khauj uas raug pomzoo tias pab uas muaj nyob rau hauv GHS Txoj Cai Tswjfw m Nyiajtxiag Pab Them Tej Nqi Kho Mob. Qhov nyiaj thim rov qab mas tsuas kam thim rau cov nqi them uas raug nyiaj \$5.00 lossis tshaj ntawd. Raws li txoj caij tswjfw m kev pab nyiaj no hais, qhov kev pab nyiaj no mas tsis kam pab rau tej nqi them ntawm ntiag tug lossis cov nqi seem uas ees-xuls-lees tsis kam them vim tus neeg mob tsis tau ntaubntawv yog cai pomzoo xa lawv mus kho mob, lossis cov kev kho mob ntawd yog cov uas ees-xus-lees tsis pomzoo, mas vim li ntawd cov nqi them ua ntej no yuav tsis raug thim rov qab.

Tejzaum GHS kuj yuav tau nqis tes quab yuam sau nyiaj ntawm cov neeg mob lossis cov lav ris cov nqi kho mob uas (i) tseem tshuav nqi tiamsis yeej tsis kam them dhau li 120 hnuv uas yog cov neeg yeej tseem tsis tau ua ntaubntawv mus thov nyiaj pab kev kho mob, (ii) yog cov neeg mob lossis cov lav ris cov nqi kho mob uas tsis ua raws li tus qauv them nqi uas lawv twb txaus siab yuav ua, lossis (iii) yog cov neeg mob lossis cov lav ris nqi kho mob uas cia li xwb tim tsis muaj lub siab koomtes yuav them cov nqi seem ntawd rov qab.

Tsawg kawg nkaus 30 hnuv ua ntej yuav muab koj mus b rau ib lossis ntau lub ECAs kom lawv tuaj caum cov nqi rau tej haujlwm kho mob, mas GHS yuav xub sau ib tsab ntawv tuaj rau tus neeg mob lossis nws tus neeg lav ris cov nqi kho mob qhia txog tias muaj kev nrhiav nyiaj pab kho mob rau cov neeg uas tsim nyog yuav tau txais kev pab, tus neeg yuav tsum nqis tes li cas yog xav ua ntaubntawv tuaj thov nyiaj pab, thiab yuav mus nrhiav qhov twg es thiaj tau Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Them Tej Nqi Kho Mob. Tsab ntawv sau tuaj ntawd yuav qhia txog tej ECAs yuav ua uas GHS lossis cov chaw raug tso cai tso kev pib nqis tes mus caum sau tej nqi kho mob kom them tuaj thiab yuav qhia txog lub sijhawm hnuv kawg uas yuav muab tso rau ECA ua qhov taug xyuas. Lub sijhawm hnuv kawg no mas tsis pub kom ntxov tshaj peb-caug (hnuv) pib txij hnuv xa tsab ntawv no tuaj rau tus neeg mob lossis rau nws tus neeg lav ris cov nqi kho mob. Tsab ntawv Hais Ua Cov Ntsiab Lus Yoojyim txog Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Rau Tej Nqi Kho Mob yuav raug muab tso nrog rau hauv tsab ntawv xa tuaj. GHS los kuj yuav rau siab sijzog pab txuas lus qhia rau tus neeg txog GHS Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Rau Tej Nqi Kho Mob thiab qhia tias yuav ua zaj twg es tus neeg mob thiaj nrhiav tau kev pab ua tej ntaubntawv txog ntawm Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Rau Tej Nqi Kho Mob.

Cov hauv qab no mas yog cov kev nqis tes ntawm ECAs uas tejzaum GHS yuav tso kev rau lawv raus tes ua kom them tej nqi kho mob tuaj: (i) xa mus rau cov chaw uas taug xyuas neeg tej keebkwm txog kles-dis (credit), (ii) hais mus rau chaw hais plaub ntug kom lawv txiav txim, (iii) ua ntaubntawv mus muab tus neeg tej khoom muaj nqi tuav tseg, lossis (iv) muab tus neeg cov nyiaj ua haujlwm txiav los them qhov nqi seem uas yuav them.

**Cov Chaw Sau Nyiaj:** Tejzaum kuj yuav siv cov chaw sau nyiaj tuaj pab caum kom tus neeg mob them cov nqi seem kho mob uas tus neeg mob yuav tsum them ntawm ntiag tug. Thawj 120 hnuv pib txij hnuv xub thawj uas ua tau tsab ntawv them nqi tiav xa tuaj mas cov av-khauj yuav tsis pub muab xa mus rau cov chaw sau nyiaj, tsuas ntshai tias tus neeg mob lossis tus neeg mob tus neeg lav ris cov nqi kho mob tsis ua raws li tej lus uas twb txaus siab pomzoo ua uas hais nyob rau hauv tus qauv them nqi.

Ua ntej yuav muab xa mus rau qhov chaw sab nrauv ua qhov tuaj sau nyiaj, mas txhua lub av-khauj yuav raug muab koj los xyuas saib GHS puas tau ua twb zoo xyuas saib tus neeg mob lossis tus tus neeg mob tus neeg lav ris cov nqi kho mob puas tsim nyog yuav tau txais nyiajtxiag pab kho mob. Thaum xyuas tag, ces tejzaum lub av-khauj kuj yuav raug xa mus rau qhov chaw sab nrauv kom tuaj sau nyiaj. Lub av-khauj twg thiab tag nrho cov av-khauj uas raug xa mus rau qhov chaw sab nrauv kom tuaj sau nyiaj yeej puav leej ua raws li cov kev cai pab nyiajtxiag tau phua tseg.

GHS tsis pub kom nws cov tubteg ua haujlwm, cov kws hais plaub ntug txog kev sau nyiaj, cov chaw ua haujlwm, lossis cov neeg ua haujlwm sawv cev ntawm nws lossis cov chaw no cov neeg thiab lawv cov tubteg ua haujlwm ua tej cwjpwfwm limhiam, siab phem, ua kev tsim txom, hais lus tsis yog, hais lus dag, lossis hais lus ntxias rau cov neeg tshuav nqi.

Tag nrho cov chaw ua haujlwm rau GHS yuav tsum muaj tsab ntawv cog lus sau tseg qhia tias lawv txoj kabkev nqis tes sau nqi mas yeej yuav ua kom ncaj ncee raws li GHS cov kev cai thiab raws li lub xeev thiab lub tebchaws cov kev cai. Tsawg kawg nkaus mas tsab ntawv ntawd yuav tsum muaj cov lus hauv qab no:

1. Yog tias tus neeg ntawd ua ntaubntawv mus thov Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Rau Tej Nqi Kho Mob ua qab thaum twb raug xa mus raus sab nrauv kom tuaj sau nyiaj lossis muab qhov nqi muag mus rau lwm qhov tiamsis ua ntej lub sijhawm uas tseem muaj cai ua tsab ntawv thov, mas qhov chaw raug xa mus cob ntawd yuav tsum cheem ECA kom txhob rawm tuaj caum kom them nqi.
2. Yog tias tus neeg ntawd ua ntaubntawv mus thov Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Rau Tej Nqi Kho Mob ua qab thaum twb raug xa mus raus sab nrauv kom tuaj sau nyiaj lossis muab qhov nqi muag mus rau lwm qhov lawm, es pom tau tias tus neeg ntawd yeej tsim nyog tau txais nyiajtxiag pab raws li hais nyob rau Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Rau Tej Nqi Kho Mob, ces cov chaw no yuav tsum ua raws li hais hauv qab no kom sai li sai tau.
3. Yuav tsum ua raws li cov kev qhia tseg hais nyob rau hauv tsab ntawv pomzoo kom cai meej meej tias tus neeg ntawd txhob them tej nqi, thiab kom tus neeg ntawd txhob raug tseev kom them tej nqi uas ntau tshaj qhov yuav raug them, rau tus tuaj sau nyiaj thiab lub tsev loo-maum uas yog tej kev cai hais tseg nyob rau hauv Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Rau Tej Nqi Kho Mob rau tus neeg tau txais.

4. Yog tsim nyog thiab yog cov chaw sau nqi no (tsis yog lub tsev loo maum), muaj cuabkav ua tau, mas lawv yuav tsum rau siab siv zog muab tej kev nqis tes ua qhia rau hauv ECA ntawd thim hloov (tsuas ntshai tias yog rooj uas twb ho muab tus nqi tshuav ntawd muag lawm lossis ho yog lwm qhov ECS) kom txhob pub ua teebmeem cov nyom rau tus neeg ntawd.
5. Yog hais tias lub sijhawm thaum tseem ua tsab ntawv tuaj thov nyiaj pab, es qhov nqi ntawd twb ho raug muab muag dua mus rau lwm qhov chaw lawm, ces qhov chaw ntawd yuav tsum ua ib tsab ntawv cog lus nrog tus tswv tshiab hais txog tag nrho tej lus uas muaj nyob rau txwm lus (c) (10).

GHS daim qauv ntawv pomzoo nyob rau Txoj Caij Tswjfwim Txog Koj Qhov Nqi Xa Tuaj Kom Them thiab Kev Sau Nqi Ntawm Ntiag Tug thiab Txoj Cai Tswjfwim Nyiajtxiag Pab Rau Tej Nqi Kho Mob mas yuav raug muab xa rau txhua qhov chaw sau nyiaj uas ua haujlwm nrog rau GHS cov av-khauj them nqi ntawm ntiag tug kom meej tias tej lajkam no yeej ua raws li cov kev cai. Tsab ntawv muaj lub npe kos qhia tias lees paub tias tau txais cov ntaubntawv txog cov kev cai tswjfwim tej lajkam thiab tsab ntawv txaus siab tias yeej muaj siab siv zog ua kom zoo raws li cov kevcai tswjfwim mas yuav raug muab coj mus cia rau hauv GHS cov ntaubntawv.

Yog tus neeg mob, lossis tus neeg mob tus neeg lav ris cov nqi, ua ntaubntawv tuaj thov nyiaj pab li thajtsam sijhawm ze rau lub sijhawm 240 hnuv pib txij hnuv tau txais thawj daim nqi ntawv lossis 30 hnuv pib txij hnuv tau txais tsab ntawv hais tuaj qhia tias yuav pib muab coj mus cob rau luag lwm tus taug tuaj kom them nyiaj tuaj, mas tsab ntawv xa tuaj thov nyiaj ntawd yuav kam raug txais, thiab cov kev nqis tes caum tej nqi ntawd yuav raug muab cheem tseg kom mus txog ntua rau lub sijhawm txiav txim saib puas tsim nyog pab. Yog tus neeg thov tuaj ntawd raug pomzoo kam Pab Dawb Tag Nrho, ces tsis muaj kev nqis tes yuav tuaj sau nyiaj rau lub av-khauj ntawd ntxiv. Yog tus neeg thov tuaj ntawd raug pomzoo kam pab luv nqi rau them, lossis yog tsis tsim nyog pomzoo pab nyiaj them tej nqi kho mob, ces tus neeg mob lossis tus lav ris cov nqi yuav tsum xyuas saib yuav ua zaj twg mus tom ntej es thiaj yuav daws tau qhov teebmeem txog ntawm qhov nqi uas yuav tsum them ntawm ntiag tug tsis li ces yuav muaj kev nqis tes taug tuaj kom them tej nqi kho mob.



**Hais Tej Kles-div Mus Rau Luag Paub:** GHS tsis tau qhib kev tso cai rau cov chaw sau nyiaj sab nrauv tias lawv muaj cai muab tus neeg mob tej ntaubntawv hais txog tus neeg mob cov av-khauj koj mus qhia rau tej chaws uas taug xyuas pejxeem tej kles-div.

Muaj qee rooj, mas tej zaum GHS lossis GHS cov chaw sau nyiaj, kuj yuav koj mus ua plaub ntug hais txog ntawm qhov nqi tshuav uas yuav tsum tau them ntawm ntiag tug. Qhov chaw tuaj caum sau nyiaj ntawd tsis muaj cuab kav cia li nqis tes muab tus neeg mob lossis tus neeg lav ris cov nqi kho mob koj mus hais plaub txog GHS tej nqi, lossis hais kom rooj hais plaub txiav txim, yov tsum yog dhau 120 hnuv uas tseem muaj cai ua ntaubntawv tuaj thov nyiaj pab thiab puas thiab yov tsum yog GHS no yeej tau rau siab siv zog tshawb xyuas saib tus neeg mob no puas tsim nyog yuav tau txais nyiaj pab them tej nqi mob, mas thiab li muaj cai ua tau. Yog tsev hais plaub ntug twb ho txiav txim lawm, ces cov dejnum hauv qab no yuav tsum raug ua raws: txiav nyiaj ua zog, muab tej khoom muaj nqi khi tseg cia them nqi, thiab muab tej nyiaj tau ntawm ees-xus-lees rau GHS tej kev kho mob khi tseg rau qhov tias tseem tshuav nqi yuav them.

Ua ntej yuav muab ua plaub ntug hais yuav tsum hais tuaj rau GHS paub. Tag nrho cov av-khauj yuav raug muab koj los xyuas ib rooj rau ib rooj thiab yuav xyuas saib tus neeg mob lossis tus neeg mob tus neeg lav ris cov nqi kho mob ntawd lub neej zoo li cas. GHS yuav muab tag nrho tej kev nqis tes sau nyiaj koj los xyuas kom pom meej tias yeej siv zog ua kawg kev hais mus kom them nqi tuaj los tsis pom them, ces lub av-khauj no thiab poob rau cov kevcai koj mus ua plaub ntug hais.

**Muab Cov Neeg Mob Uas Tuag Lawm Tej Khoom Vaj Tsev Uas Muaj Nqis Khi Tseg Them Tej Nuj Nqi Yog Tus Neeg Mob Tsis Muaj Tus Txij Nkawm Uas Tseem Muaj Sia Nyob:** Tejzaum GHS kuj yuav muab tus neeg mob uas tuag lawm tej khoom vaj tsev uas muaj nqis khi tseg cia them tej nuj nqi yog tus neeg mob ntawd tsis muaj txij nkawm uas tseem muaj sia nyob.

Tus txij nkawm ntawm tus neeg mob uas tuag lawm uas tseem muaj sia nyob, yog tseem tshuav nqi kho mob hauv GHS uas yuav tau them, ces nws yog tus muaj txoj haujlwm yuav los xyuas saib yuav them tej nqi li cas, tsuas ntshai GHS ho tau txais tsab ntawv pomzoo txog ntawm Niamtxiv Faib Cai Vajtsev (Marital Property Agreement) ntawm tus neeg mob qhia ua ntej tias nws tsis pub muab vaj tsev no koj los ua ib qho kev nuj kev nqi ua ntej yuav tau txais kev kho mob.

## **KEV COB QHIA RAU COV NEEG UA HAUJLWM**

kev cob qhia yuav muaj qhia rau cov neeg ua haujlwm sau nyiaj txog kam sib txuas lus. Tus neeg uas haujlwm uas muaj lub luag haujlwm sau nyiaj ntawm qhov nqi uas yuav tsum them ntawm ntiag tug yuav tau txais kev cob qhia txog tej lajkam ua haujlwm rau cov tub lagluam, kom muaj tej kev txawj ntse paub txog kam sib txuas lus sib kho/kam daws teebmeem thiab kam sau nyiaj. Qhov kev cob qhia no mas yuav qhia txog GHS Cov Cai Tswjfwim txog ntawm kev pab nyiaj kho mob thiab sau nqi thiab qhia txog GHS lub homphiaj uas yuav pab hluv pab tshua txhua tus neeg mob thiab yuav muab lawv saib tam li cov neeg muaj meejmom. Qhov kev cob qhia no yuav qhia txog cov lus hais rau tus neeg txog ntawm kev sau nqi thiab txog tej ntaubntawv yuav tsum paub txog es thiab paub qhia GHS tej kev cai tswjfwim rau cov neeg mob.

## **KAM SAIB XYUAS KEV SAU NYIAJ**

Cov chaw sau nyiaj sab nrauv uas ua haujlwm sawv cev ntawm GHS mas yuav raug ib sij muab koj los taug xyuas kom pom tau tias lawv no yeej ua haujlwm yog raws li txoj cai tswjfwim no.

## **QHIB KEV RAU PEJXEEM XYUAS TXOG TXOJ CAI TSWJFWM**

Tej ntaubtawv hais txog GHS Txoj Cai Tswjfwfwm Nyiajtxiag Pab Rau Nqi Kho Mob thiab GHS Txoj Caij Tswjfwfwm Txog Cov Nqi Xa Mus Rau Neeg Them Ntawm Ntiag Tug thiab Kev Sau Nyiaj mas yeej muaj qhib qhia rau cov neeg mob thiab toom zejzog uas GHS khiav haujlwm kom paub txog, muaj ntau hom kev uas pab muab ua tawm qhia. Thov mus xyuas hauv Daim Ntawv Txuas Ntxiv 1 yog xav paub cov ntsiab lus.

## **KEV TSWJFWM**

Tej kev limhiam, siab phem, hais lus ntxias lossis sau nqi tsis yog cai uas tus neeg twg, cov chaw sau nyiaj twg lossis tus neeg hais plaub ntug twg uas ua haujlwm rau GHS tau ua, mas tus neeg ntawd yuav raug muab coj los kho hais raws li txoj kab kev kho teebmeem tau sau muaj tseg.

## **NPOG CIA TSIIS PUB LEEJTWG PAUB**

GHS yuav muab txhua tus neeg mob tej ntaubntawv hais txog nyiajtxiag thiab txog tej kev kho mob npog cia tsis pub leej twg paub.

## **POMZOO RAU SIV TXOJ CAI TSWJFWM**

GHS txoj cai tswjfwfwm nyiajtxiag pab them nqi kho mob mas tau raug muab rau thiab pomzoo siv tau los ntawm GHS Governance Finance Committee thaum lub Ob-Hli-Ntuj 12, 2024. Tsab ntawv tswjfwfwm no mas yuav raug ib sij muab coj los xyuas dua. Yog muaj ib yam dab tsi loj yuav hloov, mas yuav tsum yog GHS Governance Board pomzoo mas thiaj hloov tau.