





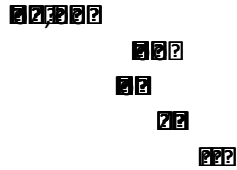








koncie zostanie umieszczona adnotacja. W okresie rozpatrywania wniosku realizowany będzie normalny proces rozliczeniowy. Jeżeli należy i zgodnie z wymogami wypełniony Wniosek zostanie zatwierdzony przez przedstawiciela firmy GSEHC, fakt ten zostanie odnotowany w dokumentacji pacjenta i kwota zaległości zostanie umorzona i opatrzona odpowiednim kodem. Wnioski o pomoc finansową należy składać do niżej wymienionego biura:



Jeżeli wydana zostanie odmowa przyznania pomocy finansowej, pacjent lub poręczyciel pacjenta może ponownie ubiegać się o nią w przypadku każdej zmiany w dochodzie lub statusie.

## **OKREŚLANIE KWALIFIKOWALNOŚCI, ODWOŁANIA I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

Pacjenci muszą zostać poinformowani pisemnie o decyzji w ciągu trzydziestu (30) dni od daty złożenia wypełnionego wniosku. Wnioskodawca, co do którego zostanie stwierdzone, że kwalifikuje się do otrzymania pomocy finansowej w wysokości 100%, uzyska zwrot płatności stanowiących nadwyżkę kwoty, która uznana zostanie za zobowiązanie pacjenta lub poręczyciela, w odniesieniu do kont, na które przyznano pomoc na mocy zasad dotyczących pomocy finansowej firmy GSEHC. Zwrot dotyczy nadwyżek w kwocie \$5,00 lub wyższej. Zgodnie z niniejszymi zasadami pomoc finansowa zazwyczaj nie obejmuje współpłatności lub kwot należnych pozostałych po wypłacie ubezpieczenia w sytuacji, gdy pacjent nie uzyska właściwych skierowań lub upoważnień, lub gdy pomoc nie jest zgodna z postanowieniami zawartymi w umowie kontraktowej ubezpieczyciela, w związku z czym takie płatności nie podlegają zwrotowi.

W ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania powiadomienia pacjenci mogą przesłać pisemne odwołanie się od tej decyzji do:

Gundersen Health System  
Do wiadomości: Customer Financial Service Manager  
1900 South Avenue  
La Crosse, WI 54601

Odwołanie musi zostać złożone w ciągu trzydziestu (30) dni od daty oryginalnej decyzji. Wyznaczona Komisja z działu Cyklu przychodów dokona ponownego rozpatrzenia wniosku. Decyzja podjęta przez Wyznaczoną Komisję będzie ostateczna.

## **OKRES KWALIFIKACYJNY**

Jeżeli zostanie stwierdzone, że wnioskodawca kwalifikuje się do uzyskania pomocy finansowej, firma GSEHC przyzna tę pomoc na okres sześciu (6) miesięcy. Pomoc finansowa zostanie również przyznana z mocą wsteczną i obejmie wszystkie niezapłacone rachunki dla kwalifikujących się kont za usługi świadczone w ciągu sześciu (6) miesięcy przed datą złożenia wniosku. Żadnemu pacjentowi nie można odmówić przyznania pomocy z powodu niedostarczenia informacji lub dokumentów, które nie są wymagane we wniosku.

## **POWIADOMIENIE O POMOCY FINANSOWEJ**

Informacje na temat zasad pomocy finansowej firmy GSEHC i instrukcje, w jaki sposób należy skontaktować się z firmą GSEHC w sprawie pomocy i uzyskania dodatkowych informacji, jak również informacji dotyczących opcji płatności, zostaną umieszczone w rejestracji i izbie przyjęć szpitala i kliniki oraz szpitalnym oddziale ratunkowym. Informacje te można również uzyskać od doradców finansowych z organizacji.

Zasady pomocy finansowej firmy GSEHC, wniosek i opis zasad w prostym języku będą dostępne na stronie internetowej systemu pod adresem <https://www.gundersenhealth.org/patients-visitors/financial-assistance>. Informacje

te można również uzyskać bezpłatnie, kontaktując się z GSEHC Health pod numerem (608) 775-8660 lub (800) 362-9567, wew. 58660.

Informacje dotyczące zasad pomocy finansowej firmy GSEHC zostaną przekazane pacjentom w odpowiednim języku. Informacje na temat pomocy finansowej oraz powiadomienie umieszczone w szpitalu i klinice zostaną przetłumaczone na wszystkie języki, które są pierwszym językiem dla 1000 lub 5% (którakolwiek z tych liczb jest mniejsza) mieszkańców na obsługiwanym obszarze. Ponadto firma GSEHC zamieszcza odniesienia do zasad płatności i pomocy finansowej na wszystkich przesyłanych pacjentom drukowanych comiesięcznych wyciągach firmy GSEHC oraz listach windykacyjnych. Informacje na temat zasad pomocy finansowej firmy GSEHC są udostępniane w dowolnym czasie na prośbę pacjenta.

### **WYMAGANIA WYKONAWCZE**

GSEHC będzie stosować się do wszystkich federalnych, stanowych i lokalnych ustaw, zasad i przepisów oraz wymogów dotyczących raportowania, które odnoszą się do działań podejmowanych w związku z tymi zasadami. Niniejsze zasady wymagają od firmy GSEHC śledzenia udzielanej pomocy finansowej w celu zapewnienia dokładności raportowania. Informacje dotyczące pomocy finansowej przedstawione w ramach tych zasad będą zgłaszane corocznie w formularzu 990 IRS H.

### **PROWADZENIE DOKUMENTACJI**

Firma GSEHC będzie dokumentować wszystkie dane dotyczące pomocy finansowej w celu zachowania odpowiedniej kontroli oraz spełnienia wszystkich wewnętrznych i zewnętrznych wymogów regulacyjnych.

### **ZATWIERDZENIE ZASAD**

Zasady pomocy finansowej firmy GSEHC zostały przedstawione Komitetowi Finansowemu i Zarządowi systemu GSEHC oraz zatwierdzone przez te jednostki w dniu 03/12/2024. Zasady te podlegają okresowej aktualizacji. Wszelkie istotne zmiany wprowadzone do tych zasad muszą zostać zatwierdzone przez Zarząd firmy GSEHC.