

# GUNDERSEN HEALTH SYSTEM®

Gundersen Health System cumple con la legislación federal de derechos civiles aplicable y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Gundersen Health System no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

Gundersen Health System:

- Ofrece asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como por ejemplo:
  - intérpretes de lenguaje de señas calificados; e
  - información escrita en otros formatos.
- Presta servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo:
  - intérpretes calificados; e
  - información escrita en otros idiomas.

Si usted necesita estos servicios\*, llame a Servicios de interpretación a la extensión 54141.

\*No disponible para visitas virtuales (e-visits).

Si cree que Gundersen Health System no le ha prestado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

Renee Fraser

1910 South Ave

La Crosse, WI 54601

Teléfono: 608-775-3938

Fax: 608-775-5445

Correo electrónico: [rdfrazer@gundersenhealth.org](mailto:rdfrazer@gundersenhealth.org)

Puede presentar una queja personalmente o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Renee Fraser está a su disposición para ayudar.

Puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos, en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o enviando una carta a:

U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201

o llamando al 1-800-368-1019, 800-537-7697.

Hay formularios de queja disponibles en el sitio

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.