

Koj Cov Cai thiab Cov Kev Pov Thaiv Rau

Cov Ntawv Sau Nqi Kho Mob Uas Yus Xav

Tsis Txog

Thaum koj tau txais kev kho mob xwm txheej ceev los sis tau txais kev kho mob los ntawm tus kws kho mob nyob saub nraud ntawm pab pawg koom tes ntawm lub tsev kho mob hauv pab pawg koom tes los sis lub chaw phais mob tus neeg mob sab nraud, koj tau txais kev pov thaiv los ntawm kev sau nqi uas yus xav tsis txog los sis kev sau nqi ntawm qhov nyiaj seem.

Qhov “kev sau nqi ntawm qhov nyiaj seem” yog dab tsi (qee zaus hu ua “kev sau nqi uas yus xav tsis txog”)?

Thaum koj mus caug kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv, koj yuav tshuav qee cov nqi uas yus them yus, xws li kev sib koom them, kev tuav pov hwm ua ke, thiab/los sis tus nqi them ua ntej. Koj yuav muaj lwm cov nqi los sis yuav tsum tau them tus nqi tag nrho yog tias koj mus cuag tus kws kho mob los iss mus cuag kws kho mob hauv lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis nyob hauv koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv pab pawg koom tes.

“Sab nraud ntawm pab pawg koom tes” piav qhia txog cov kws kho mob thiab cov chaw muab kev pab cuam uas tsis tau kos npe rau daim ntawv cog lus nrog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv. Cov kws kho mob nyob sab nraud ntawm kev koom tes tej zaum yuav tau txais kev tso cai kom sau ntawm koj rau qhov nyiaj tshaj nruab nrab ntawm qhov uas koj txoj phiaj xwm tau pom zoo them, thiab qhov nyiaj tag nrho uas tau tsub nqi rau qhov kev pab cuam. Qhov no hu ua **“kev sau nqi ntawm qhov nyiaj seem.”** Qhov nyiaj no saib zoo li yuav ntau tshaj cov nqi hauv pab pawg koom tes rau tib qhov kev pab cuam thiab yuav tsis suav mus rau koj tus nqi txwv yus them yus hauv ib xyoo.

“Kev sau nqi uas yus xav tsis txog” yog kev sau nqi qhov nyiaj seem uas yus xav tsis txog. Qhov no yuav tshwm sim thaum uas koj tsis tuaj yeem tswj tau tias leej twg muaj feem xyuam hauv koj qhov kev saib xyuas—xws li thaum koj muaj xwm txheej ceev los sis thaum koj teem sij hawm mus cuag kws kho mob rau ntawm lub chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes tab sis tau txais kev kho mob los ntawm tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yam tsis paub txog (piv txwv li, tus kws tshaj lij saib xyuas mob thaum phais mo los sis tus kws xoos fais fab).

Koj yuav tau txais kev pov thaiv los ntawm kev sau nqi ntawm qhov nyiaj seem rau:

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev

Yog tias koj muaj tus mob xwm txheej ceev thiab tau txais cov kev pab cuam xwm txheej ceev los ntawm tus kws kho mob los sis lub chaw muab kev pab cuam sab nraud ntawm pab pawg koom tes, feem ntau uas tus kws kho mob los sis lub chaw muab kev pab cuam yuav sau nqi ntwm koj yog koj txoj phiaj xwm qhov nyiaj ntawm tus nqi sib koom them hauv pab pawg koom tes (xws li cov nqi sib koom them thiab kev tuav pov hwm ua ke). Koj **tsis tuaj yeem** tau txais kev sau nqi ntawm qhov nyiaj seem rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev no. Qhov no suav nrog cov kev pab cuam uas koj yuav tau txais tom qab koj nyob rau qhov xwm txheej mob uas tus lawm, tshwj tsis yog koj muab lus pom zoo ua ntawv sau thiab tso tseg koj cov kev pov thaiv kom tau txais kev sau nqi ntawm qhov nyiaj seem rau cov kev pab cuam tom qab tus mob tus lawm no.

Rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev hauv lub xeev Iowa, lub xeev xav kom cov tuam txhab muab kev tuav pov hwm los tuav tswj kom cov neeg rau npe hauv nws tsis txhob muaj kev phom sij rau cov nyiaj ntau tshaj theem nqi sib koom them hauv pab pawg koom tes rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev uas tau muab los ntawm cov kws tshaj lij thiab cov chaw muab kev pab cuam sab nraud ntawm kev koom tes. Kev duav roos rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev nyob raws li qhov uas cov lo lus thiab cov xwm txheej ntawm txoj phiaj xwm tau txais txiaj ntsig rau kev noj qab haus huv los sis daim ntawv cog lus tau hais tseg. (Iowa Tsab Cai § 514C.16(1) (2020) thiab Iowa Tsab Cai § 514C.16(3)(b) (2020)).

Qee cov kev pab cuam nyob rau ntawm lub tsev kho mob los sis lub chaw phais mob rau tus neeg mob sab nraud hauv pab pawg koom tes

Thaum uas koj tau txais cov kev pab cuam los ntawm lub tsev kho mob los sis lub chaw phais mob rau tus neeg mob sab nraud hauv pab pawg koom tes, tej zaum qee cov kws kho mob nyob rau ntawd yuav nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes. Hauv cov xwm txheej no, feem ntau uas cov kws kho mob ntawd yuav sau nqi ntawm koj yog koj txoj phiaj xwm qhov nyiaj them tus nqis sib koom hauv pab pawg koom tes. Qhov no siv rau qhov tshuaj noj thaum muaj xwm txheej ceev, tshuaj loog, kev kuaj nrhiav kab mob, kev xoos fais fab, chav kuaj mob, kev saib xyuas me nyuam yug tshiab, tus kws pab phais mob, tus kws tu neeg mob, los sis cov kev pab cuam mob hnyav. Cov kws kho mob no **tsis tuaj yeem** sau tus nqi ntawm qhov nyiaj seem ntawm koj thiab yuav **tsis** thov kom koj tso tseg koj cov kev pov thaiv kom tsis txhob tau txais kev sau nqi ntawm qhov nyiaj seem no.

Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam ntawm cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes no, cov kws kho mob nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes **tsis tuaj yeem** sau tus nqi ntawm cov nyiaj seem ntawm koj tau, tshwj tsis yog koj muab lus pom zoo ua ntawv sau thiab tso tseg koj cov kev pov thaiv lawm xwb.

Koj yeej ib txwm tsis tas yuav tso tseg koj cov kev pov thaiv los ntawm kev sau tus nqi ntawm qhov nyiaj tseem li. Koj kuj tsis tas yuav tau txais kev kho mob nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes thiab. Koj tuaj yeem xaiv tus kws kho mob los sis lub chaw muab kev pab cuam hauv koj txoj phiaj xwm pab pawg koom tes tau.

Xeev Wisconsin- Yeej tsis muaj cov kev pov thaiv txog kev sau nqi ntawm qhov nyiaj seem uas siv tau rau cov kev pab cuam uas tsis muaj xwm txheej ceev.

Xeev Minnesota- Lub xeev xav kom cov tuam txhab muab kev tuav pov hwm los tuav tswj kom cov neeg rau npe ntawm nws txhob muaj kev phom sij rau cov nyiaj tshaj ntawm qhov theem tus nqi sib koom them hauv pab pawg koom tes rau cov kev pab cuam uas tsis muaj xwm txheej ceev uas tau muab los ntawm cov kws tshaj lij sab nraud ntawm pab pawg koom tes ntawm lub chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes.

Nyob rau hauv Michigan, cov kev pab cuam muab kev tiv thaiv los ntawm lub xeev surprise billing txoj cai lij choj, uas tiv thaiv koj los ntawm billed rau qhov txawv (tshuav nqi tshuav nqi) thaum muaj xwm ceev thiab cov neeg uas tsis yog-thaum muaj xwm ceev uas koj yuav tsis xaiv ib tug neeg zov me nyuam hauv-network. Yog xav paub meej ntixiv, thov mus saib lub website ntawm Michigan Department of Insurance and Financial Services.

Iowa- Tsis muaj cov kev pov thaiv kev sau nqi ntawm cov nyiaj seem siv tau rau cov kev pab cuam tsis muaj xwm txheej ceev.

Thaum uas tsis tso cai rau kev sau nqi ntawm cov nyiaj seem, koj kuj muaj cov kev pov thaiv hauv qab no:

- Koj tsuas lav lees rau kev them rau koj qhov nqi sib koom nkaus xwb (xws li cov kev them nyiaj sib koom, kev tuav pov hwm ua ke, thiab cov nqi them ua ntej uas koj yuav them yog tias tus kws kho mob los sis lub chaw muab kev pab cuam tau nyob hauv pab pawg koom tes). Koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv yuav them rau cov kws kho mob los sis cov chaw muab kev pab cuam sab nraud ntawm pab pawg koom tes ncaj qha.
- Feem ntau koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv yuav tsum:
 - Duav roos cov kev pab cuam xwm txheej ceev yam tsis tas kom koj tau txais kev pom zoo tso rau cov kev pab cuam ntawd ua ntej (kev tso cai ua ntej).
 - Duav roos cov kev pab cuam xwm txheej ceev los ntawm cov kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes.
 - Raws li qhov uas koj tshuav rau tus kws kho mob los sis lub chaw muab kev pab cuam (tus nqi-sib koom) hauv yam uas nws yuav them rau tus kws kho mob los sis lub chaw muab kev pab cuam hauv-pab pawg koom tes thiab qhia qhov nyiaj ntawd hauv koj daim ntawv piau qhia txog cov txiaj ntsig.
 - Suav tag nrho cov nyiaj twg uas koj them rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev los sis cov kev pab cuam sab nraud ntawm pab pawg koom tes mus rau koj qhov nqi them ua ntej thiab tus nqi txwv uas yus them yus.

Yog tias koj ntseeg tias koj tau txais kev sau nqi yuam kev, koj tuaj yeem tiv tauj rau Emplify Health System Lub Chaw Pab Cuam Tus Qhua tau ntawm 608-775-8660 los sis CMS Lub Rooj Pab Txog Qhov Tsis Pub Muaj Tus Nqi Yus Xav Tsis Txog tau ntawm 1-800-985-3059.

Mus saib hauv <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> rau qhov ntau ntawv qhia txog koj cov cai raws li tsoom fww txoj kev cai lij choj.